

LINE官方帳號開店幫手

... 直播中心操作手冊 ...

2025.04

【目錄】

- 01 直播裝置**
- 02 啟用直播功能**
- 03 建立直播**
- 04 開始直播**
- 05 結束直播**
- 06 直播報表**

1.直播裝置

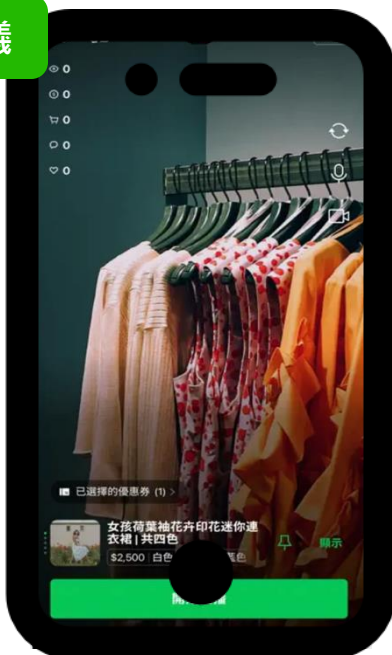
直播裝置

直播可讓您透過影片動態消息和聊天室等功能，與觀眾即時互動交流。您可透過兩種方式進行直播：

1. LINE 電商直播小幫手 APP

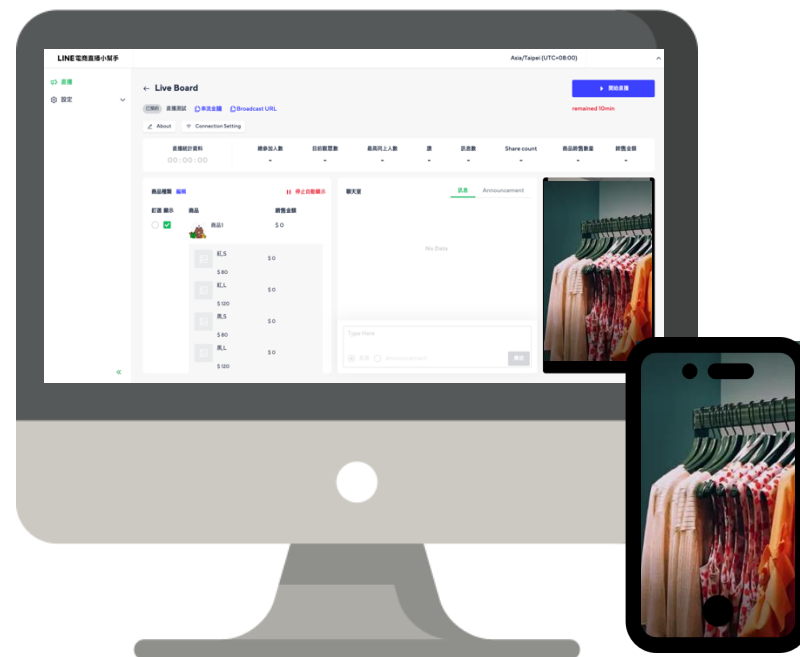
透過手機即可完成所有直播流程
亦可同時透過電腦版後台管理直播

建議

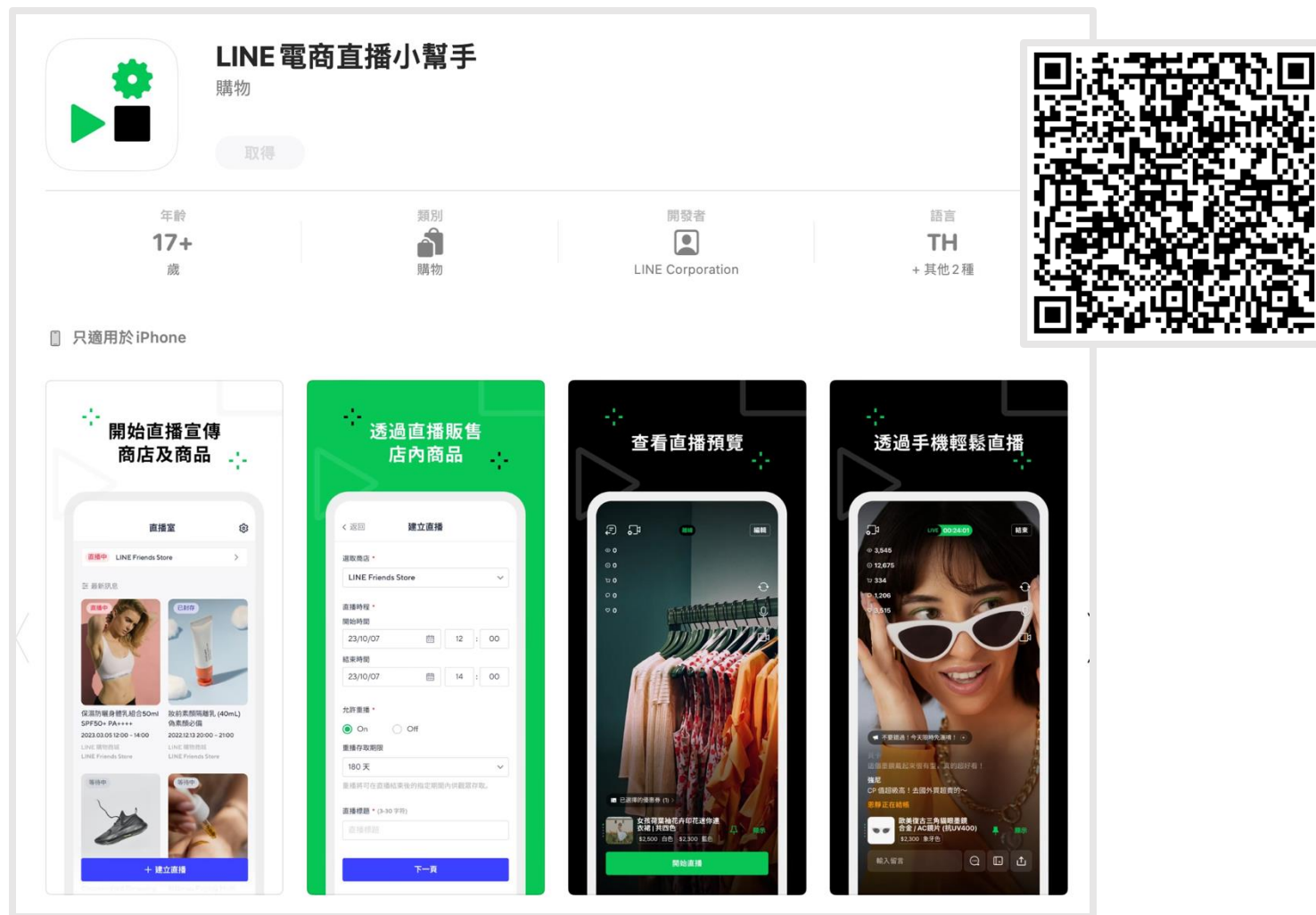


2. 電腦版後台 + 直播軟體

透過電腦版管理直播，可同時透過 **1.直播APP** 操作
或將後台的串流金鑰及網址連結至外部直播軟體



下載直播APP - iOS 系統



說明

您可以用以下方法下載APP：

1. 透過左側 QR code
2. 透過 iOS 裝置 App Store 軟體中，搜尋「LINE電商直播小幫手」
3. 透過以下連結：
<https://apps.apple.com/tw/app/line%E9%9B%BB%E5%95%86%E7%9B%B4%E6%92%AD%E5%B0%8F%E5%B9%AB%E6%89%8B/id6443878458>

下載直播APP - Andriod 系統

說明

您可以用以下方法下載APP：

1. 透過左側 QR code：
2. 透過 Android 裝置 Google Play 軟體中，搜尋「LINE電商直播小幫手」
3. 透過以下連結：
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linecorp.linelinecommerce&pcampaignid=web_share

手機版示意圖

本操作手冊以 電腦版界面 進行功能介紹，同時支援透過 手機版APP 操作。

啟用直播



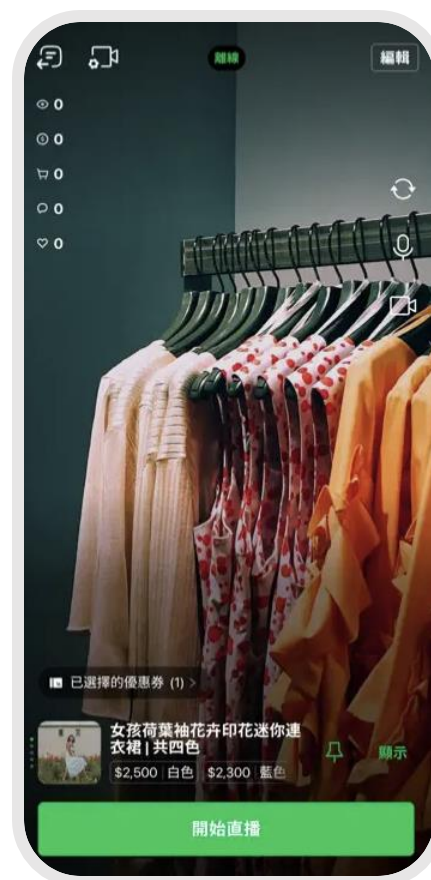
建立直播



管理直播



預覽直播



開始直播



2.啟用直播功能

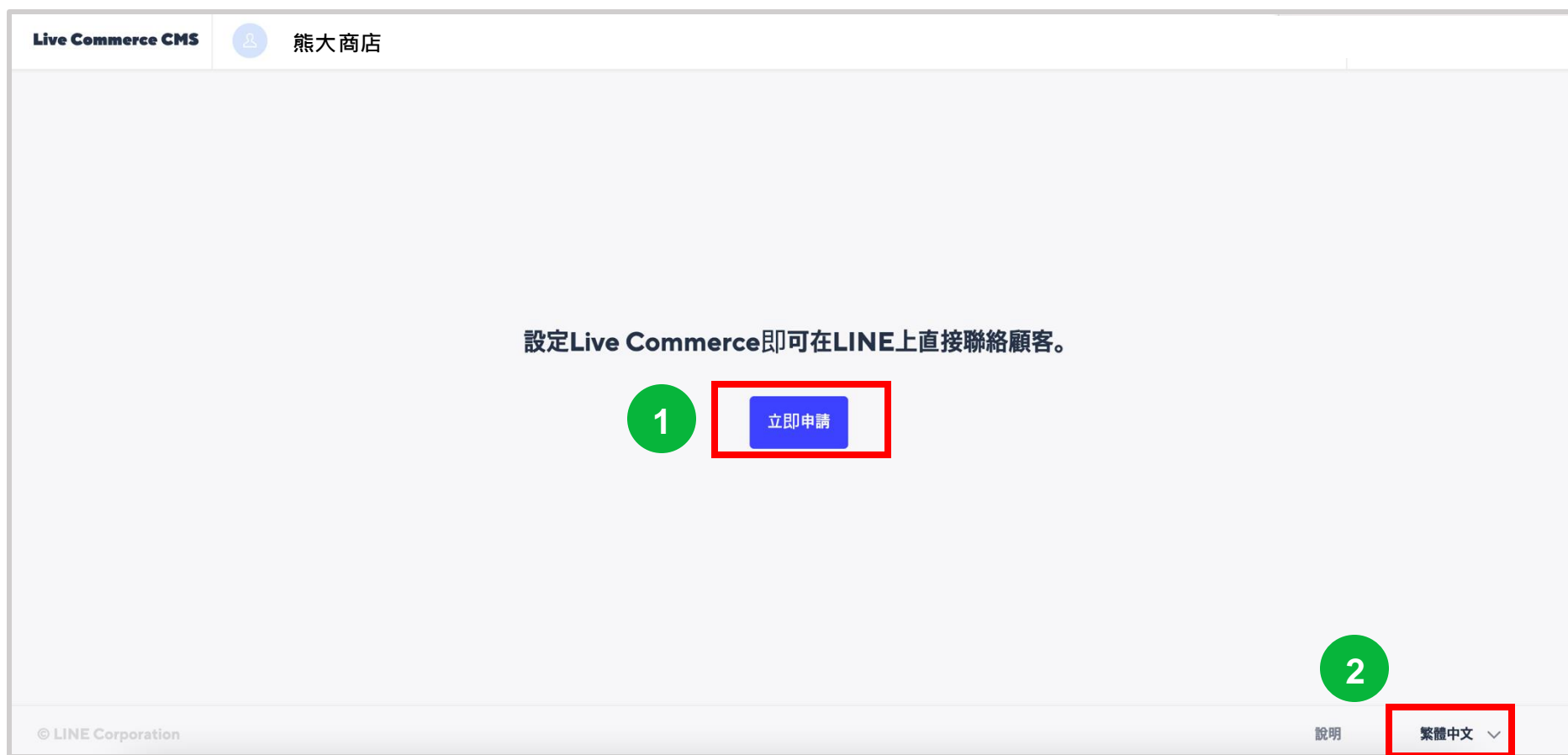
進入直播後台

1. 透過電腦版，登入 [LINE 官方帳號後台](#) > 進入開店幫手賣家中心
2. 點選首頁右側「[LIVE直播後台管理](https://global-live-commerce.line.biz/accounts)」按鈕，進入直播中心 (<https://global-live-commerce.line.biz/accounts>)



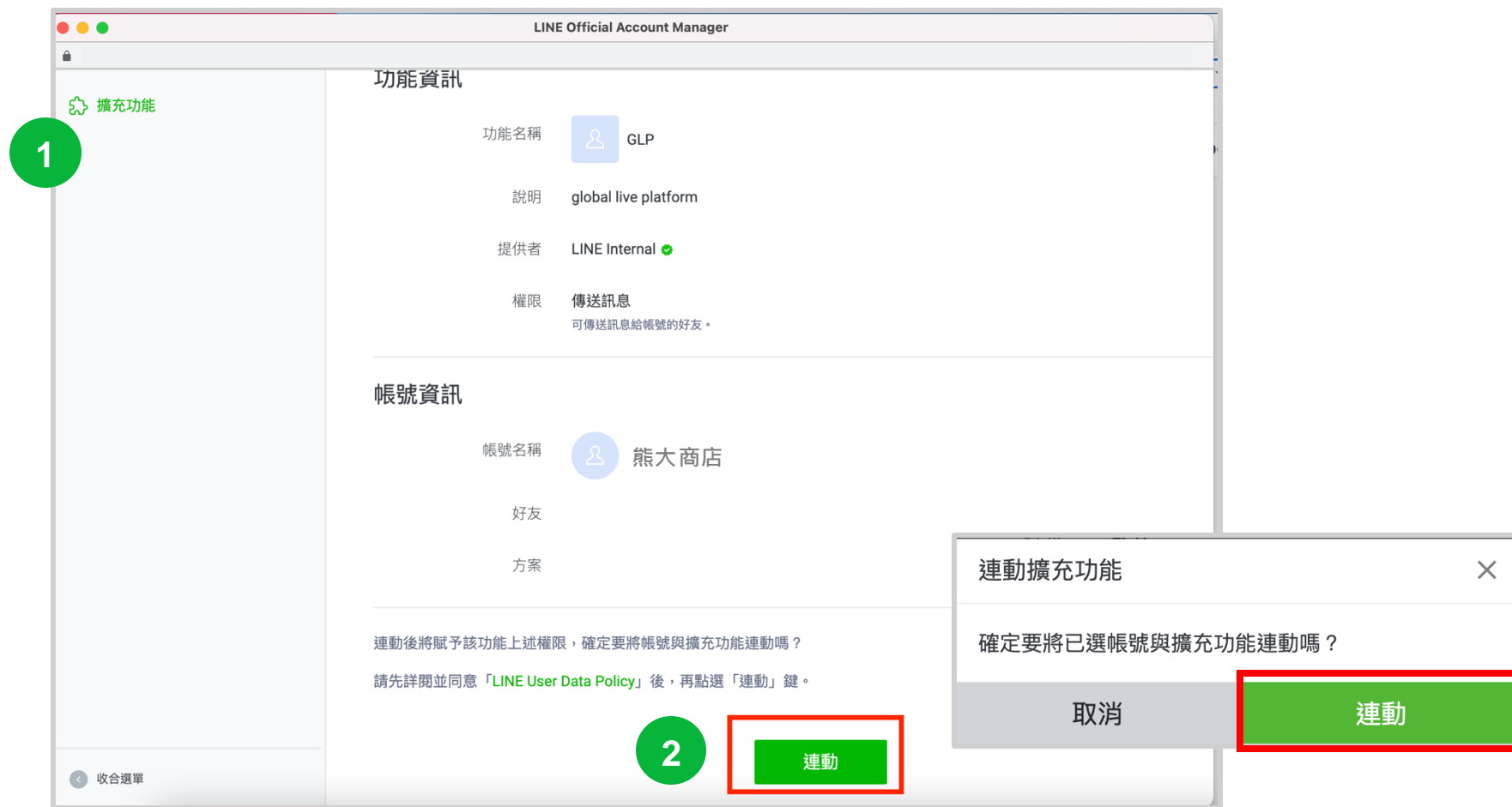
申請直播

1. 點選「立即申請」按鈕 ※ 僅官方帳號「管理員權限」可申請直播功能
2. 右下角可調整後台語言



連動擴充功能

1. 彈出視窗 連動擴充功能
2. 詳閱 LINE User Data Policy 條款，並點選下方「連動」按鈕及彈出視窗



連結商店

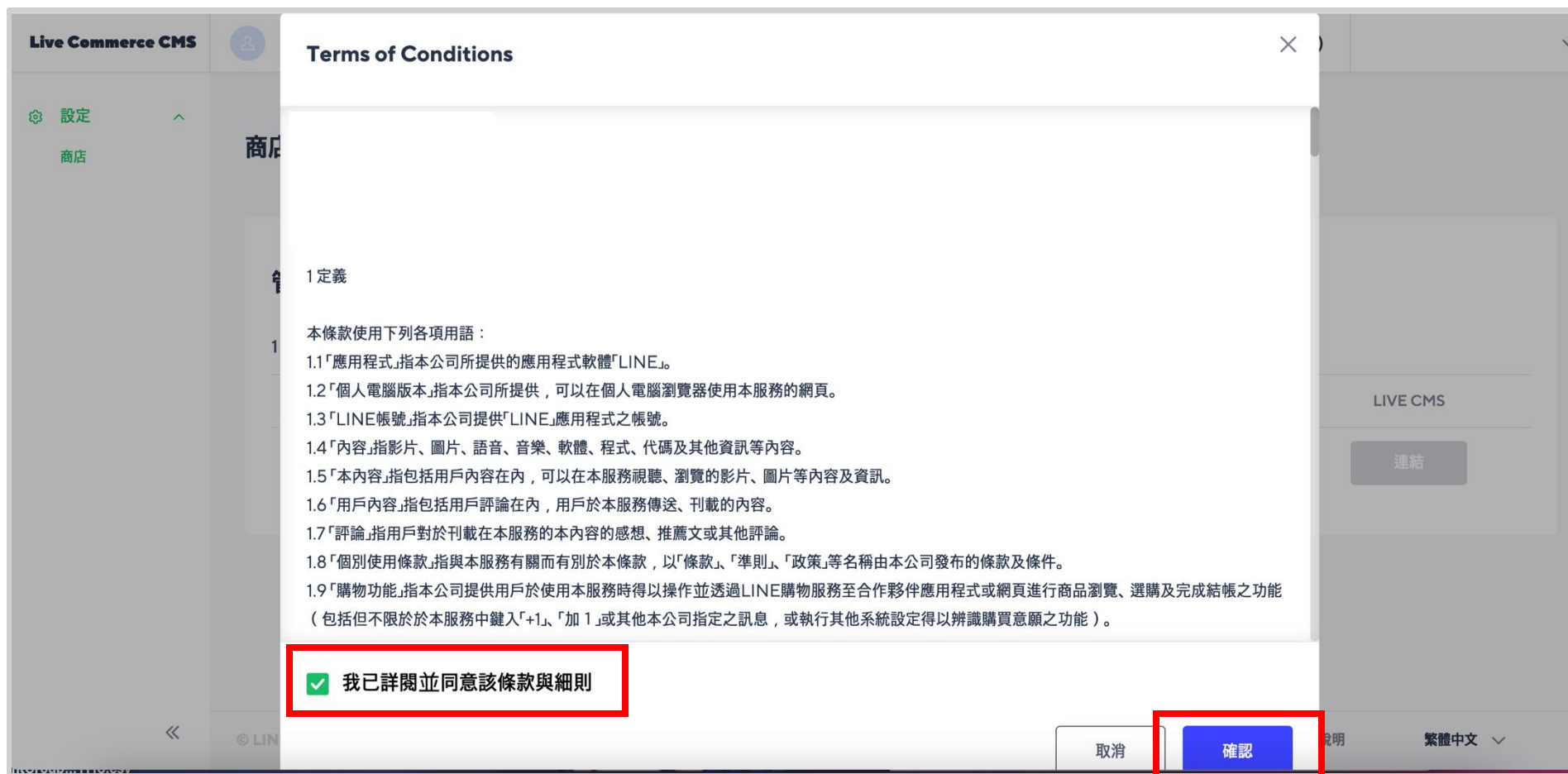
1. 進入管理商店列表
2. 列出該官方帳號下管理的商店，請選擇欲啟用直播功能的商店，點擊右側「連結」按鈕
3. 未來建立每場直播時，將提供賣家選擇欲進行直播的商店。若未事先連動商店，則不能透過該商店進行直播。

The screenshot displays the 'LINE 電商直播小幫手' (LINE Commerce Live Assistant) interface. On the left, a sidebar contains '設定' (Settings), '商店' (Stores), and 'Created Event'. The main area is titled '商店' (Stores) and shows a '管理商店' (Manage Stores) section with '1 result'. Below this is a table with columns: '服務' (Service), '商店名稱' (Store Name), '狀態' (Status), and 'LIVE CMS'. The table lists '開店幫手直播中心' (Store Assistant Live Center) with the store name '熊大商店' (Xiong Da Store), status '可使用' (Available), and a '連結' (Connect) button. A modal window titled '未來建立直播選單' (Future Live Selection) is overlaid on the right, showing a '← 建立直播' (← Create Live) header, a '選取一家商店 *' (Select one store *) prompt, a dropdown menu with 'Select one...', and a list item '熊大商店'. The '連結' button in the bottom right of the modal is highlighted with a red box.

服務	商店名稱	狀態	LIVE CMS
開店幫手直播中心	熊大商店	可使用	連結

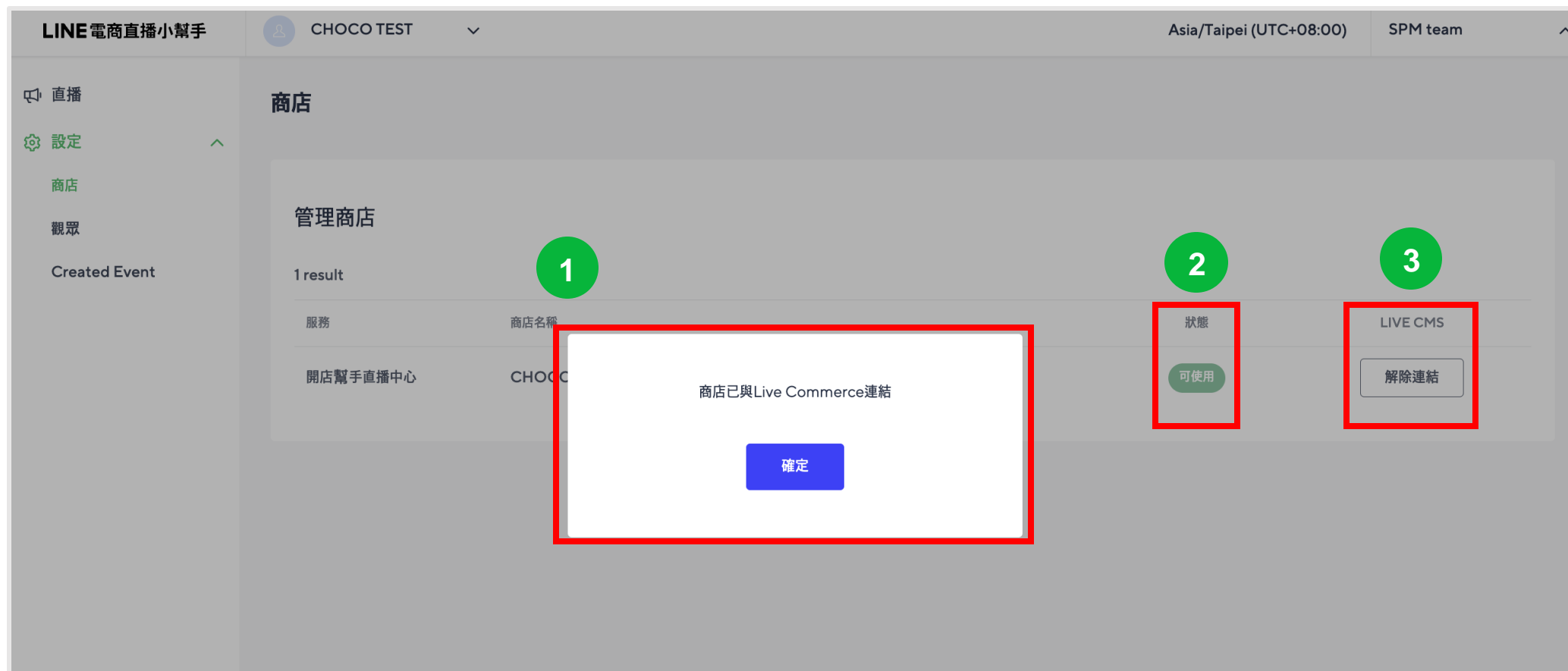
同意服務條款

詳閱並同意直播服務條款



啟用完成

1. 彈出視窗顯示「商店已與Live Commerce連結」，點擊「確定」按鈕
2. 商店狀態將顯示「可使用」
3. 若未來欲解除連結，請點擊 LIVE CMS「解除連結」按鈕



3. 建立直播

直播列表

Live Commerce CMS


Asia/Taipei (UTC+08:00)

直播

設定

直播

1個結果

狀態	直播ID	商店名稱	封面	直播資訊	動作	詳情
已結束	Z7xqjz	熊大商店		快閃直播大特價！夏季新品來囉 13/09/22 19:30-19:33 複製直播網址	直播室	瀏覽 / 編輯

Prev 1 Next

說明

1. 點選「+ 建立直播」

- 建立一場新的直播

2. 搜尋列

- 篩選直播條件

3. 搜尋結果

- 顯示符合搜尋條件的直播列表

4. 排序依據

- 可依據不同條件排序

5. 直播室

- 進入直播室

6. 瀏覽/編輯

- 瀏覽及編輯直播設定

建立直播

Live Commerce CMS

Asia/Taipei (UTC+08:00)

直播

設定

← 建立直播

1 選取一家商店 *

Select one... ▾

2 直播標題 * (3~30個字元)

Main

3 封面圖片 *

沒有封面圖片

+ 選取圖片

僅限使用PNG和JPG檔案。檔案大小上限：10 MB。建議圖片尺寸：3:4比例，或1536x2048以上解析度。

說明

1. 選取欲進行直播的商店

2. 撰寫吸引人的直播標題

- 請參考「直播開播訊息」

3. 封面圖片

- 新增開播時的推播圖片
- 建議圖片尺寸3:4比例，在推播時顯示的圖片最為恰當
- 請參考「直播開播訊息」

建立直播

LINE 電商直播小幫手

直播

設定

商店

觀眾

Created Event

4

直播時程 *

開始時間

07/08/24

18 : 00

~

07/08/24

19 : 00

結束時間

5

允許重播

☒ 是 ☐ 否

重播功能僅支援時數小於4小時的直播。

6

重播存取期限 *

結束時間

03/02/25

00 : 00

重播將可在直播結束後的指定期間內供觀眾存取。

7

商品列表

透過「商品ID」新增商品或搜尋商品名稱

Enter ID

新增

輸入商品名稱

刪除所選商品

	商品	價格	status
<input type="checkbox"/>	1 產品F_不合併	\$100	Sale
<input type="checkbox"/>	2 產品E_不合併	\$100	Sale
<input type="checkbox"/>	3 產品D_最低	\$100	Sale

說明

4. 直播時程

- 預計直播的開始/結束時間
- 最長可預約 48 小時
- 每檔直播設定的時間不得重複，否則系統無法儲存

5. 允許重播（回放）

- 直播時長4小時內可設定重播
- 可供觀眾於直播結束後存取觀看

6. 重播存取時間

- 在直播結束後的指定期間內提供觀眾存取觀看

7. 商品列表

- 輸入商品ID或搜尋商品名稱
- 開播後可以新增商品及修改價格
- 新增商品成功後會出現在列表中

建立直播

LINE 電商直播小幫手

Asia/Taipei (UTC)

直播

設定

商店

觀眾

Created Event

Enter ID

新增

輸入商品名稱

🔍

直播提醒 * (字數上限為200個字元)

直播開播囉~最強夏季新品!

您的官方帳號好友將於直播即將開始前收到訊息通知。本服務將根據您的推廣方案向每則發送的訊息酌收費用。若目前持有的訊息則數不足，直播開始前則不會發送任何通知。請於開始直播前至[LINE Official Account Manager](#)查看尚餘訊息數量。

優惠券列表

搜尋您在LINE電子商務平台建立的優惠券。如果您需要建立優惠券，請先在平台上完成再新增至此處。

新增優惠券

取消

儲存

◀

© LY Corporation

說明 繁體中文 ▼

說明

8. 輸入直播推播時的文案

- 最多上限200字

9. 優惠券列表

- 選擇開店幫手商店中的優惠券

10. 點選儲存

- 完成直播設定

11. 彈出視窗

- 已成功建立直播

11

已成功建立直播

確定

建立完成

Live Commerce CMS

直播

設定

Asia/Taipei (UTC+08:00)

直播

服務

狀態

直播標題或ID

開始時間

結束時間

全部

全部

直播標題或ID

13/08/22

13/10/22

搜尋

1個結果

依建立日期 (最新的在前)

狀態	直播ID	商店名稱	封面	直播資訊	動作	詳情
已預約	yax7X2	熊大商店		快閃直播大特價！夏季新品來囉 13/09/22 19:30-19:33	直播室	瀏覽 / 編輯

複製直播網址

刪除

Prev 1 Next

說明

1. 直播狀態

- 直播建立完成，直播列表狀態將顯示為「已預約」

2. 複製直播網址

- 複製直播網址宣傳您的直播

3. 刪除

- 直播開始前可刪除直播

直播開播訊息



說明

1. 封面圖片
2. 直播標題
3. 直播提醒

直播開播訊息

The screenshot shows the LINE Official Account Manager interface. At the top, there's a header with 'LINE Official Account Manager' and a user icon. Below the header is a navigation bar with tabs: '主頁', '分析', '聊天', '基本檔案', 'LINE VOOM', '擴充功能', '開店幫手', and 'LINE LIVE'. A red box highlights the '設定' (Settings) icon in the top right corner. On the left side, there's a sidebar menu with options: '設定', '帳號設定', '權限管理', '回應設定', 'Messaging API', '登錄資訊', '帳務專區' (highlighted with a red box), '總覽頁面' (highlighted with a red box), '付款記錄', and '付款方式'. The main content area is titled '總覽頁面' (Summary Page) and contains a section '使用狀況' (Usage Status). This section displays two progress bars: '推廣方案' (Promotion Plan) with a value of 4,000 / 4,000 and '專屬ID' (Exclusive ID) with a value of 29,900 / 200,000. A red box highlights the '本月的訊息用量' (This month's message usage) section, which includes the progress bars and a '變更上限' (Change limit) button.

LINE Official Account Manager

88 回應模式: 聊天

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 開店幫手 LINE LIVE

設定

帳務專區

總覽頁面

付款記錄

付款方式

總覽頁面

使用狀況

推廣方案 4,000 / 4,000

專屬ID 29,900 / 200,000

本月的訊息用量

已傳送的免費訊息則數: 4,000 / 4,000

已傳送的加購訊息則數: 29,900 / 200,000

變更上限

說明

開播前請務必確認官方帳號的訊息用量充足，足夠推播至有效好友

路徑：

1. 點選官方帳號後台右上方「設定」
2. 點選左側選單「帳務專區」
3. 點選「總覽頁面」

4. 開始直播

使用其他開播軟體

※ 若透過「LINE 電商直播小幫手」APP 進行直播，則不需要設定此步驟



說明

1. 點選「瀏覽/編輯」

- 開始直播前，您可在此編輯直播設定

2. 串流金鑰、串流網址

- 若欲透過外部軟體連結畫面訊號，請複製串流金鑰、串流網址以連結至外部軟體



進入直播室

Live Commerce CMS

Asia/Taipei (UTC+08:00)

直播

設定

直播

+ 建立直播

服務

狀態

直播標題或ID

開始時間

結束時間

全部

全部

直播標題或ID


13/08/22

13/10/22

搜尋

1個結果

依建立日期 (最新的在前)

狀態	直播ID	商店名稱	封面	直播資訊	動作	詳情
已預約	yax7X2	熊大商店		快閃直播大特價！夏季新品來囉 13/09/22 19:30-19:33 複製直播網址 刪除	<div>直播室</div> <div>瀏覽 / 編輯</div>	

Prev 1 Next

說明

1. 選擇欲進行直播的場次
2. 點擊「直播室」按鈕

開始直播

The screenshot shows the LINE Live Board interface. Callout 1 points to the '商品種類' (Product Type) section, which includes a table of products. Callout 2 points to the '訊息' (Message) section, which shows a preview of the live stream. Callout 3 points to the '開始直播' (Start Live) button in the top right corner.

1. 商品種類

釘選	顯示	商品	銷售金額
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	商品1	\$0
		紅,S	\$0
		\$80	
		紅,L	\$0
		\$120	
		黑,S	\$0
		\$80	
		黑,L	\$0

2. 訊息

訊息

Announcement

No Data

3. 開始直播

開始直播

說明

1. 商品編輯

您可編輯直播商品，進行釘選、顯示等設定

2. 預覽直播

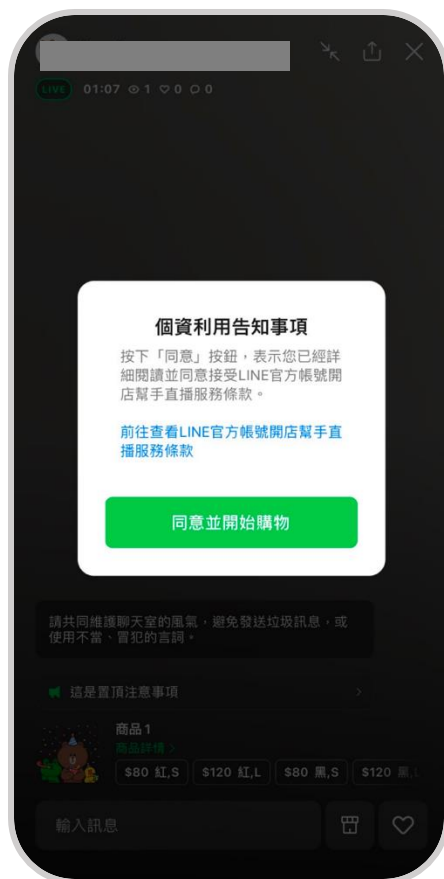
開啟「LINE電商直播小幫手」APP 進入該直播間，即可連結直播畫面訊號；亦可透過外部直播軟體連結畫面訊號

3. 開始直播

請確認畫面訊號已連結至直播間（電腦版會同步顯示畫面），再點擊右上角「開始直播」按鈕

用戶直播畫面

同意告知事項



直播畫面



說明

1. 官方帳號圖片、官方帳號名稱
2. 開播時間、觀看人數、愛心人數、留言人數
3. 縮放畫面
4. 分享直播間給好友或群組
5. 聊天室（直播主名稱將顯示綠色符號）
6. 置頂公告（直播主公告內容）
7. 商品牌卡（商品圖、商品名稱、商品價格、商品選項）
8. 直播商品列表
9. 送出愛心

縮放功能 (子母畫面)



說明

縮放功能

- 直播中用戶可以縮小畫面，查看商品資訊、回覆 LINE 訊息或操作其他 APP，同時觀看直播

聊天室 - 訊息

← Live Board

直播中

快閃直播大特價！夏季新品來囉

串流金鑰

Broadcast URL

About

Connection Setting

直播統計資料

00:31:54

總參加人數

3

目前觀眾數

0

最高同上人數

-

讚

0

訊息數

8

Share count

3

商品銷售數量

0

銷售金額

0TWD

商品種類

編輯

停止自動顯示

釘選 顯示

商品

銷售金額

商品1

\$0

紅,S

\$0

\$80

紅,L

\$0

\$120

黑,S

\$0

\$80

黑,L

\$0

\$120

聊天室

訊息

Announcement

DD 這個多少錢~

[QA] OAC 商品全面特價中！

QA/CB

NP/LP

DD +1~~

DD 我喜歡這個

DD 買！

DD +2

Type Here

訊息

Announcement

傳送

結束直播

remained -30min

LIVE

09:47

2

0

0

7

DD 我想要買！

DD 這個多少錢~

[QA] OAC QA/CB NP/LP 商品全面特價中！

DD +1~~

DD 我喜歡這個

DD 買！

現在開始一小時大特價唷！

商品1

商品詳情 >

\$80 紅,S

\$120 紅,L

\$80 黑,S

\$120 黑,L

輸入訊息

聊天室 - 公告

← Live Board

■ 結束直播

直播中 快閃直播大特價！夏季新品來囉 [串流金鑰](#) [Broadcast URL](#)

[About](#) [Connection Setting](#)

直播統計資料
00:25:14

總參加人數
2

目前觀眾數
0

最高同上人數
-

讀
0

訊息數
7

Share count
3

商品銷售數量
0

銷售金額
0TWD

商品種類 [編輯](#)

|| 停止自動顯示

釘選 顯示

商品

銷售金額

☐

☒

商品1

\$0

紅,S

\$0

\$80

紅,L

\$0

\$120

黑,S

\$0

\$80

黑,L

\$0

\$120

聊天室

訊息

Announcement

現在開始一小時大特價唷！

這是置頂注意事項

Type Here

☐ 訊息 ☒ Announcement

傳送

Replay

商品1

00:57 已啟用自動顯示 00:57

LIVE 09:47 2 0 7

DD 我想要買！

DD 這個多少錢～

● [QA] OAC QA/CB NP/LP 商品全面特價中！

DD +1～

DD 我喜歡這個

DD 買！

現在開始一小時大特價唷！

商品1

商品詳情 >

\$80 紅,S \$120 紅,L \$80 黑,S \$120 黑,L

輸入訊息

聊天室設定黑名單

直播中 快閃直播大特價！夏季新品來囉 串流金鑰 Broadcast URL remained -36min

About Connection Setting

直播統計資料 00:37:41

總參加人數	目前觀眾數	最高同上人數	讚	訊息數	Share count	商品銷售數量	銷售金額
3	0	-	0	8	3	0	0TWD

商品種類 編輯 自動顯示

釘選 顯示 商品 銷售金額

商品11 \$0

紅,S \$80

紅,L \$120

黑,S \$80

黑,L \$120

聊天室

DD 這個多少錢~

[QA] OAC 商品全面特價中！

QA/CB

NP/LP

DD +1~~

DD 我喜歡這個

1

2

3

要封鎖DD嗎？
對方將無法在直播期間傳送訊息。您可至「設定」>「觀眾」取消此設定。

取消 確定

Block

傳送

test 測試 QA \$2 已訂選

說明

若遇用戶留言不當內容，可設定黑名單功能

- 請點擊留言右側符號 > 點擊封鎖 > 點擊「確定」
- 封鎖不影響此用戶購買功能
- 被封鎖後聊天室其他用戶將看不到此用戶的留言

聊天室解除黑名單



說明

1. 進入設定頁面

於左側選單點擊「設定 > 觀眾」

2. 解除封鎖

選擇欲解除封鎖之用戶，點擊「解除封鎖」按鈕並點擊確定

5. 結束直播

結束直播

← Live Board

直播中 快閃直播大特價！夏季新品來囉 [串流金鑰](#) [Broadcast URL](#)

About Connection Setting

直播統計資料	總參加人數	目前觀眾數	最高同上人數	讚	訊息數	Share count	商品銷售數量	銷售金額
00:43:59	3	0	-	0	8	3	0	OTWD

商品種類 [編輯](#) [自動顯示](#)

訂選 顯示 商品 銷售金額

	紅,S	\$0
	紅,L	\$80
	黑,S	\$120
	黑,L	\$80
	黑,L	\$120

聊天室 訊息 Announcement

DD 這個多少錢~

[QA] OAC 商品全面特價中！
QA/CB
NP/LP

DD +1~~

DD 我喜歡這個

DD 買！

DD +2

Type Here

☒ 訊息 ☐ Announcement 傳送

結束直播
remained ~42min

Live 00:00:20 結束

公告 +

商品 2? \$499 商品 2?

輸入訊息

說明

點擊電腦版或直播APP右上角「結束直播」按鈕，即結束本場直播

結束已直播

← Live Board

已結束

快閃直播大特價！夏季新品來囉

串流金鑰

Broadcast URL

About

Connection Setting

直播統計資料

00:44:22

總參加人數

3

目前觀眾數

0

最高同上人數

-

讚

0

訊息數

8

Share count

3

商品銷售數量

0

銷售金額

0TWD

商品種類

自動顯示

釘選

顯示

商品

銷售金額

紅,S

\$ 80

\$ 0

紅,L

\$ 120

\$ 0

黑,S

\$ 80

\$ 0

黑,L

\$ 120

\$ 0

聊天室

訊息

Announcement

DD

這個多少錢~

[QA] OAC 商品全面特價中！

QA/CB

NP/LP

DD

+1~~

DD

我喜歡這個

DD

買！

DD

+2

Type Here

訊息

Announcement

傳送

No Data

■ 結束直播

remained -42min

2024/9/17 13:57 ~ 2024/9/17 14:41

快閃直播大特價！夏季新品來囉

總時間

0:44:22

最高同上人數

1

觀眾總數

3

銷售金額

0

銷售數量

0

傳送訊息數

按讚總數

關閉

- 說明
1. 右上角顯示灰色「結束直播」表示已結束本場直播

2. 查看直播數據

6. 直播報表

直播室報表

← Live Board

■ 結束直播

已結束 快閃直播大特價！夏季新品來囉

串流金鑰

Broadcast URL

remained -42min

About

Connection Setting

直播統計資料	總參加人數	目前觀眾數	最高同上人數	讚	訊息數	Share count	商品銷售數量	銷售金額
00:44:22	3	0	-	0	8	3	0	0TWD

商品種類

自動顯示

釘選 顯示

商品

銷售金額

紅,S

\$ 80

\$ 0

紅,L

\$ 120

\$ 0

黑,S

\$ 80

\$ 0

黑,L

\$ 120

\$ 0

聊天室

訊息

Announcement

DD 這個多少錢~

[QA] OAC 商品全面特價中！

QA/CB

NP/LP

DD +1~~

DD 我喜歡這個

DD 買！

DD +2

Type Here

● 訊息 ○ Announcement

傳送

No Data

說明

- 直播統計資料：直播時長
- 總參加人數：累計觀看不重複人數
- 目前觀眾數：同時上線不重複人數
- 最高同上人數：最高同時上線不重複人數
- 讚：愛心數
- 訊息數：留言數
- Share Count：直播被分享數
- 商品銷售數量：直播商品結帳數
- 銷售金額：直播商品結帳金額

THANK YOU