

# LINE官方帳號開店幫手

••• 直播中心操作手冊 •••

2025.04

# 【目錄】

---

- 01 直播裝置**
- 02 啟用直播功能**
- 03 建立直播**
- 04 開始直播**
- 05 結束直播**
- 06 直播報表**

# 1. 直播裝置

# 直播裝置

直播可讓您透過影片動態消息和聊天室等功能，與觀眾即時互動交流。您可透過兩種方式進行直播：

## 1. LINE 電商直播小幫手 APP

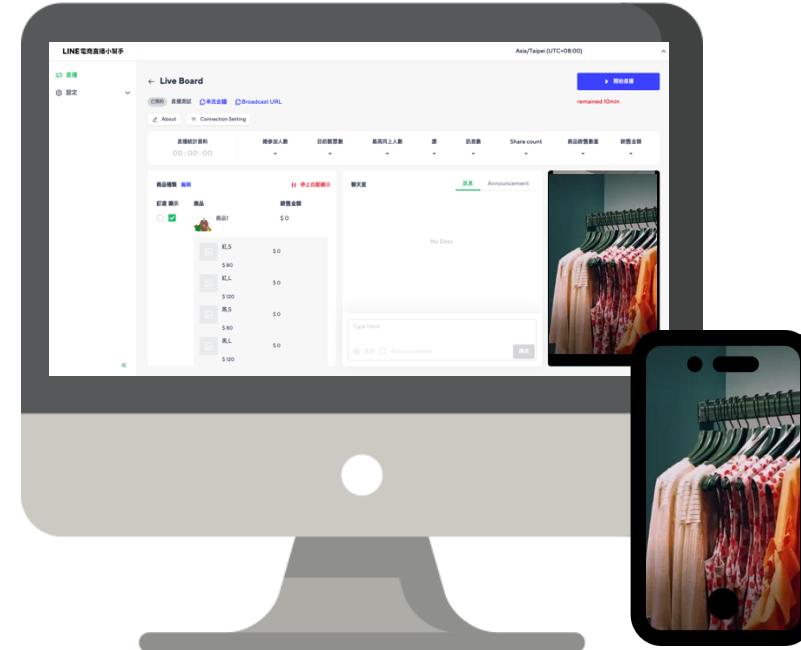
透過手機即可完成所有直播流程  
亦可同時透過電腦版後台管理直播



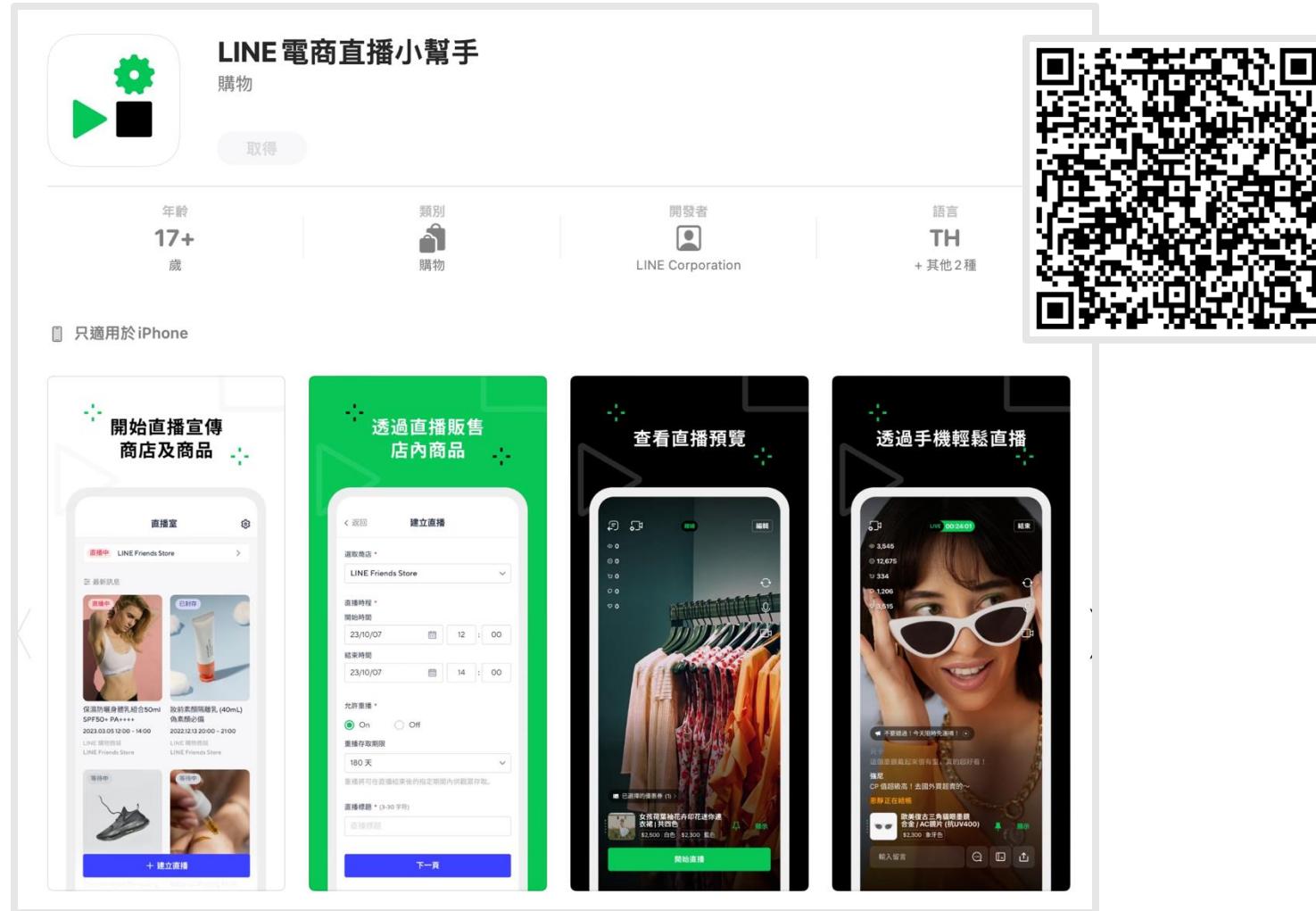
建議

## 2. 電腦版後台 + 直播軟體

透過電腦版管理直播，可同時透過 **1.直播APP** 操作  
或將後台的串流金鑰及網址連結至外部直播軟體



# 下載直播APP - iOS 系統



## 說 明

您可以用以下方法下載APP：

1. 透過左側 QR code
2. 透過 iOS 裝置 App Store 軟體中，搜尋「LINE電商直播小幫手」
3. 透過以下連結：  
[https://apps.apple.com/tw/app/line%  
E9%9B%BB%E5%95%86%E7%9B%B4  
%E6%92%AD%E5%B0%8F%E5%B9%  
AB%E6%89%8B/id6443878458](https://apps.apple.com/tw/app/line%E9%9B%BB%E5%95%86%E7%9B%B4%E6%92%AD%E5%B0%8F%E5%B9%AB%E6%89%8B/id6443878458)

# 下載直播APP - Andriod 系統



說 明

您可以用以下方法下載APP：

1. 透過左側 QR code :
2. 透過 Android 裝置 Google Play 軟體中，搜尋「LINE電商直播小幫手」
3. 透過以下連結：  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linecorp.linelivecommerce&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linecorp.linelivecommerce&pcampaignid=web_share)

# 手機版示意圖

本操作手冊以 **電腦版界面** 進行功能介紹，同時支援透過 **手機版APP** 操作。



## 2. 啟用直播功能

# 進入直播後台

- 透過電腦版，登入 [LINE 官方帳號後台](#) > 進入開店幫手賣家中心
- 點選首頁右側「[LIVE直播後台管理](#)」按鈕，進入直播中心 (<https://global-live-commerce.line.biz/accounts>)

The screenshot shows the homepage of the LINE Official Account Backend for '熊大商店'. The left sidebar contains navigation links such as 開店幫手, 頂級會員, 頂級訂單, 頂級商品, 頂級配送設定, 頂級客戶服務中心, 頂級行銷活動管理, 商店管理, 結算, and 商店設定. The main area features a 'Hello 熊大商店！' greeting, a '通知' section, and a '待處理' section with various status counts. A large green button labeled '進入直播後台' is positioned at the bottom right. To its right, a blue button labeled '► LIVE直播後台管理' is highlighted with a green box and a green arrow pointing to it.

升級方案

熊大商店 > 開店幫手 > 首頁

Hello 熊大商店！

通知 >

待處理

新訂單 13 待出貨 5 | 3 退款失敗 0 取消訂單 1 退貨

確認退貨 6 已售完商品 9 限制商品 102 未回覆的問題 19

業績總覽

訂單總金額 \$ 2,087 訂單總數 10 消費者 2 平均客單價 \$ 209

今天 昨天 過去七天

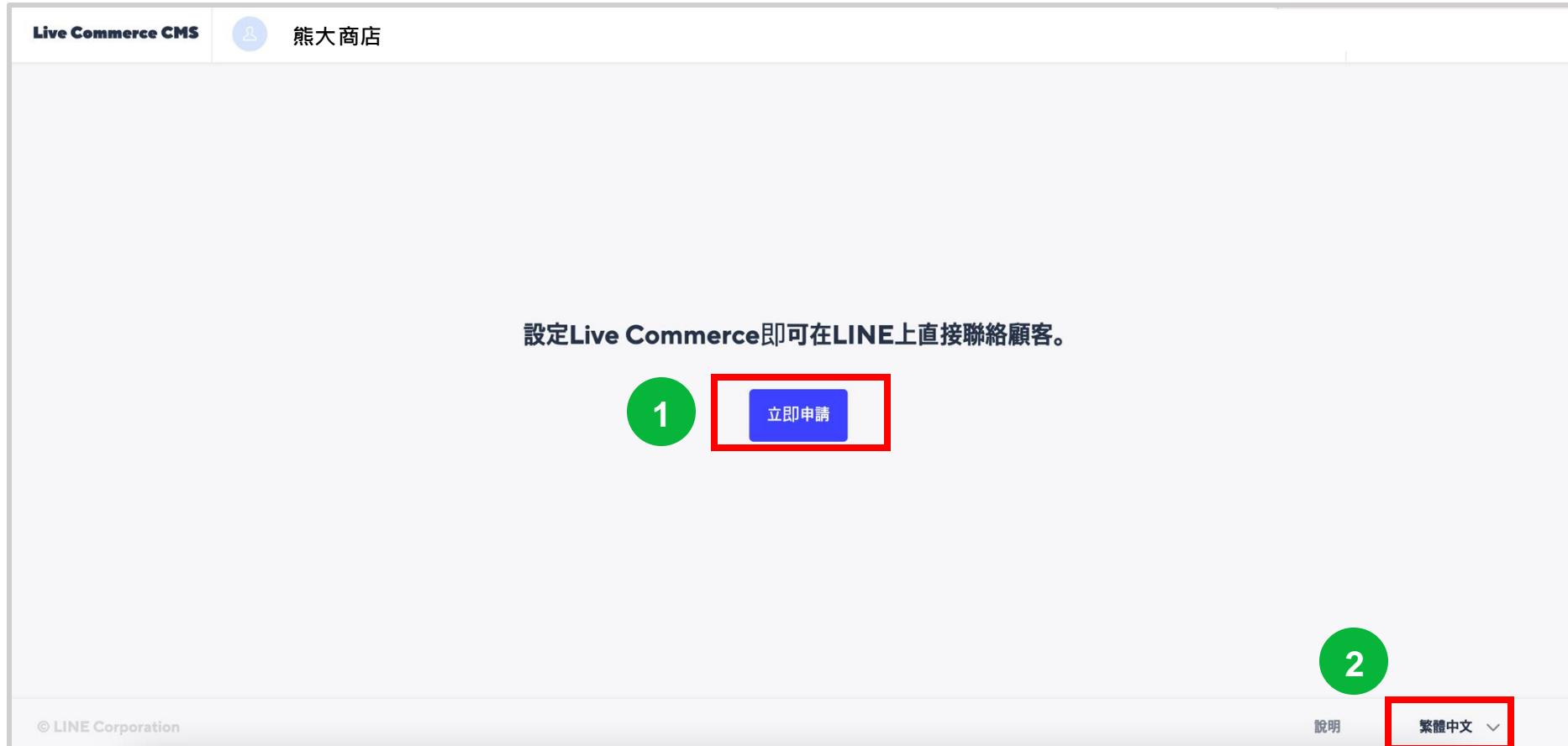
進入直播後台

LIVE直播後台管理

我的商店

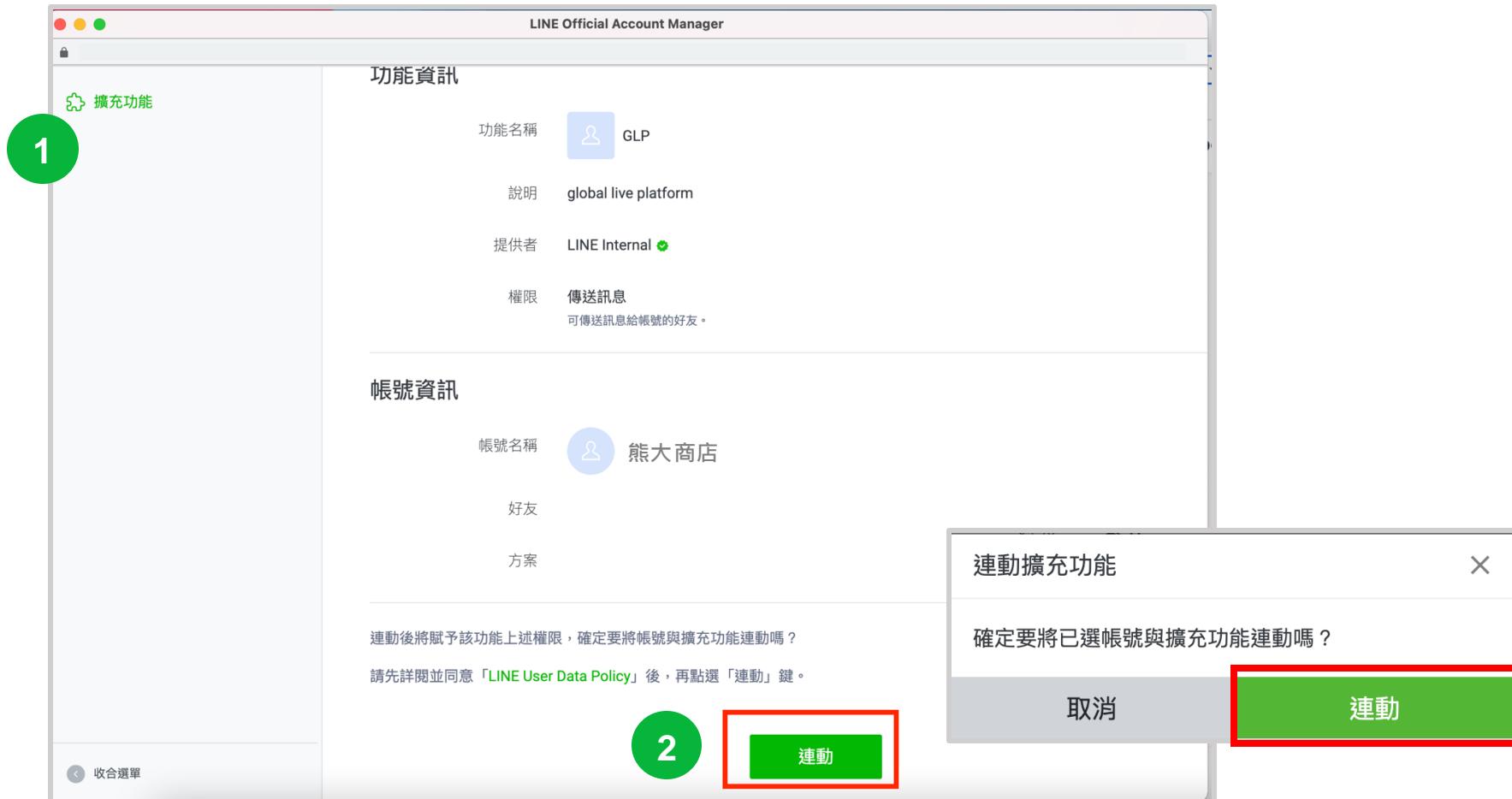
# 申請直播

1. 點選「立即申請」按鈕 **※ 僅官方帳號「管理員權限」可申請直播功能**
2. 右下角可調整後台語言



# 連動擴充功能

1. 彈出視窗 連動擴充功能
2. 詳閱 LINE User Data Policy 條款，並點選下方「連動」按鈕及彈出視窗



# 連結商店

1. 進入管理商店列表
2. 列出該官方帳號下管理的商店，請選擇欲啟用直播功能的商店，點擊右側「連結」按鈕
3. 未來建立每場直播時，將提供賣家選擇欲進行直播的商店。若未事先連動商店，則不能透過該商店進行直播。

The screenshot shows the LINE Live Streaming Assistant interface. On the left, there's a sidebar with 'LINE電商直播小幫手' and sections for '設定' (Settings), '商店' (Stores), and 'Created Event'. Under '商店', a '管理商店' (Manage Stores) section is expanded, showing a table with one result: '熊大商店' (Xiongda Store). The store row includes columns for '服務' (Service), '商店名稱' (Store Name), '狀態' (Status), and 'LIVE CMS'. The '狀態' column for '熊大商店' shows '可使用' (Available) with a green button. To the right of the main table, a modal window titled '未來建立直播選單' (Future Live Stream Selection) is open. It has a back arrow labeled '← 建立直播' (Create Live Stream). Inside the modal, there's a dropdown menu labeled 'Select one...' with '熊大商店' listed as an option. A red box highlights the blue '連結' (Link) button at the bottom right of the modal.

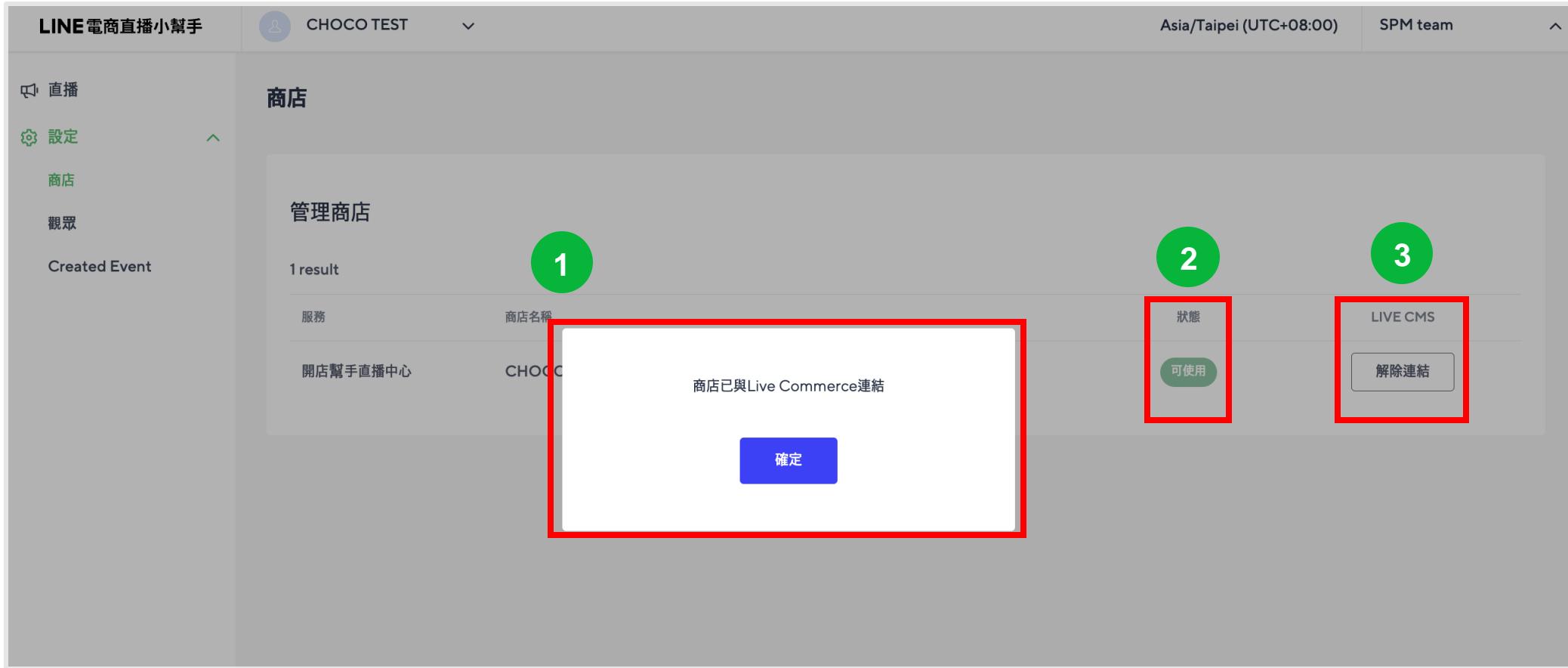
# 同意服務條款

詳閱並同意直播服務條款



# 啟用完成

1. 彈出視窗顯示「商店已與Live Commerce連結」，點擊「確定」按鈕
2. 商店狀態將顯示「可使用」
3. 若未來欲解除連結，請點擊 LIVE CMS 「解除連結」按鈕



### 3. 建立直播

# 直播列表

Live Commerce CMS

直播

設定

直播

服務 狀態 直播標題或ID 開始時間 結束時間

全部 全部 直播標題或ID 搜尋 13/08/22 13/10/22 搜尋

依建立日期 (最新的在前)

1個結果

狀態	直播ID	商店名稱	封面	直播資訊	動作	詳情
已結束	Z7xqjz	熊大商店		快閃直播大特價！夏季新品來囉 13/09/22 19:30-19:33	直播室	瀏覽 / 編輯

Prev 1 Next

## 說明

### 1. 點選「+ 建立直播」

- 建立一場新的直播

### 2. 搜尋列

- 篩選直播條件

### 3. 搜尋結果

- 顯示符合搜尋條件的直播列表

### 4. 排序依據

- 可依據不同條件排序

### 5. 直播室

- 進入直播室

### 6. 瀏覽/編輯

- 瀏覽及編輯直播設定

# 建立直播

Live Commerce CMS

Asia/Taipei (UTC+08:00)

直播

← 建立直播

選取一家商店 \*

1 Select one...

直播標題 \* (3~30個字元)

2 Main

封面圖片 \*

3 沒有封面圖片

+ 選取圖片

僅限使用PNG和JPG檔案。檔案大小上限：10 MB。建議圖片尺寸：3:4比例，或1536x2048以上解析度。

«

## 說明

### 1. 選取欲進行直播的商店

### 2. 撰寫吸引人的直播標題

- 請參考「直播開播訊息」

### 3. 封面圖片

- 新增開播時的推播圖片
- 建議圖片尺寸3:4比例，在推播時顯示的圖片最為恰當
- 請參考「直播開播訊息」

# 建立直播

The screenshot shows the 'LINE 電商直播小幫手' (LINE E-commerce Broadcast Assistant) interface. On the left, there's a sidebar with icons for '直播' (Live Broadcast), '設定' (Settings), '商店' (Shop), and '觀眾' (Audience). Below that is a 'Created Event' section. The main area has a green header '直播' (Live Broadcast). It includes fields for '直播時程 \*' (Live Broadcast Time) with start at 07/08/24 18:00 and end at 07/08/24 19:00; '允許重播' (Allow Replay) with '是' (Yes) selected; '重播存取期限 \*' (Replay Access Period) with end at 03/02/25 00:00; and a '商品列表' (Product List) section where three products are listed: 1. 產品F\_不合併 (Price \$100, Status Sale), 2. 產品E\_不合併 (Price \$100, Status Sale), and 3. 產品D\_最低 (Price \$100, Status Sale).

## 說 明

### 4. 直播時程

- 預計直播的開始/結束時間
- 最長可預約 48 小時
- 每檔直播設定的時間不得重複，否則系統無法儲存

### 5. 允許重播 (回放)

- 直播時長4小時內可設定重播
- 可供觀眾於直播結束後存取觀看

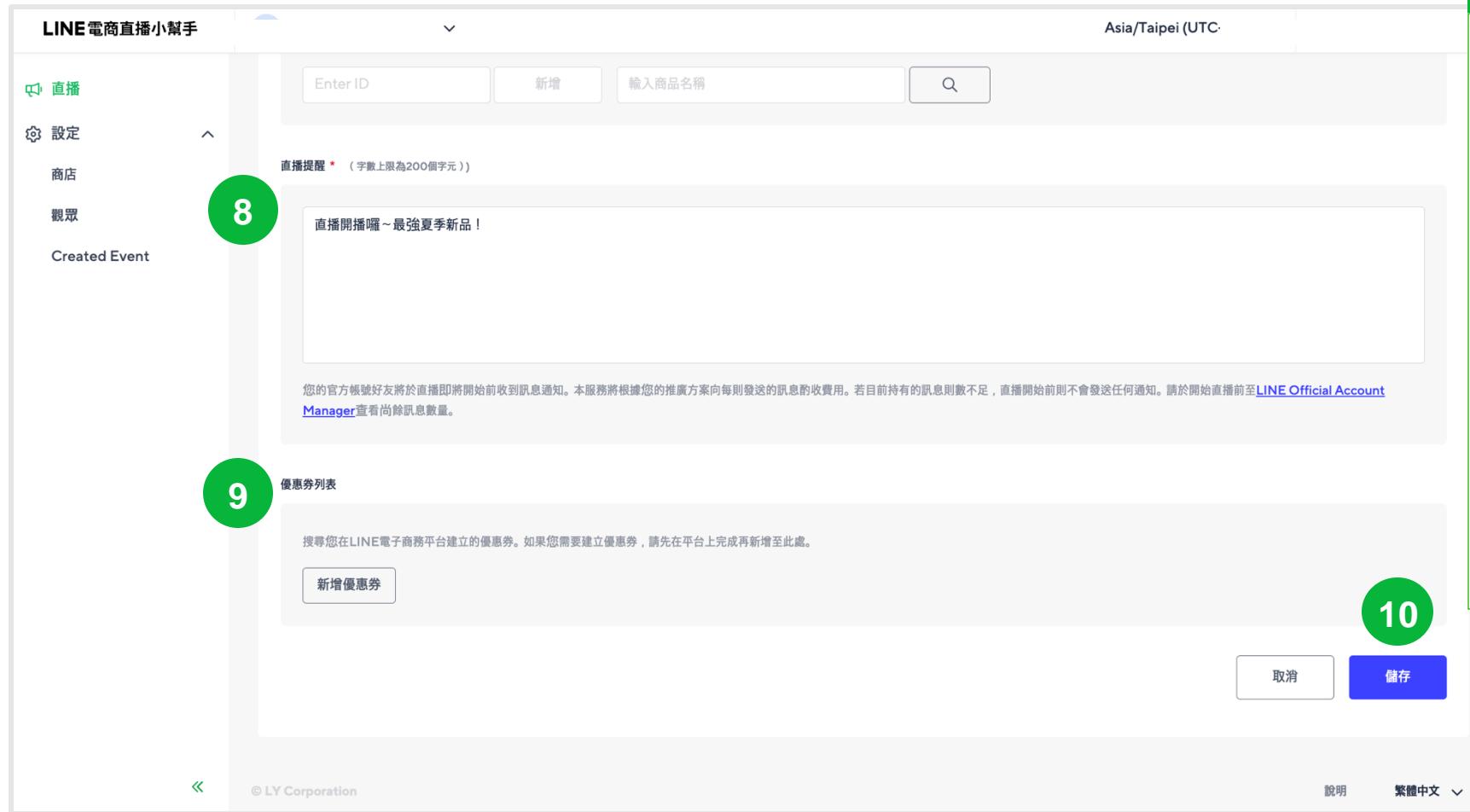
### 6. 重播存取時間

- 在直播結束後的指定期間內提供觀眾存取觀看

### 7. 商品列表

- 輸入商品ID或搜尋商品名稱
- 開播後可以新增商品及修改價格
- 新增商品成功後會出現在列表中

# 建立直播



## 說明

### 8. 輸入直播推播時的文案

- 最多上限200字

### 9. 優惠券列表

- 選擇開店幫手商店中的優惠券

### 10. 點選儲存

- 完成直播設定

### 11. 彈出視窗

- 已成功建立直播

# 建立完成

Live Commerce CMS

直播

設定

服務 狀態 直播標題或ID 開始時間 結束時間

全部 全部 直播標題或ID 搜尋

13/08/22 13/10/22

依建立日期 (最新的在前)

1個結果

狀態	直播ID	商店名稱	封面	直播資訊	動作	詳情
已預約	yax7X2	熊大商店		快閃直播大特價！夏季新品來囉 13/09/22 19:30-19:33	直播室	瀏覽 / 編

1

2 複製直播網址

3 刪除

Prev 1 Next

說 明

- 1. 直播狀態**
  - 直播建立完成，直播列表狀態將顯示為「已預約」
- 2. 複製直播網址**
  - 複製直播網址宣傳您的直播
- 3. 刪除**
  - 直播開始前可刪除直播

# 直播開播訊息



- 說 明
1. 封面圖片
  2. 直播標題
  3. 直播提醒

# 直播開播訊息



LINE Official Account Manager

88 回應模式：聊天

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 開店幫手 LINE LIVE

設定

帳號設定 權限管理 回應設定 Messaging API 登錄資訊

**帳務專區**

總覽頁面

總覽頁面

您可於此確認方案的使用狀況及付款資訊。

使用狀況

推廣方案 [REDACTED]  
專屬ID [REDACTED]

本月的訊息用量

已傳送的免費訊息則數：4,000 / 4,000

已傳送的加購訊息則數：29,900 / 200,000

變更上限

## 說 明

開播前請務必確認官方帳號的訊息用量充足，足夠推播至有效好友

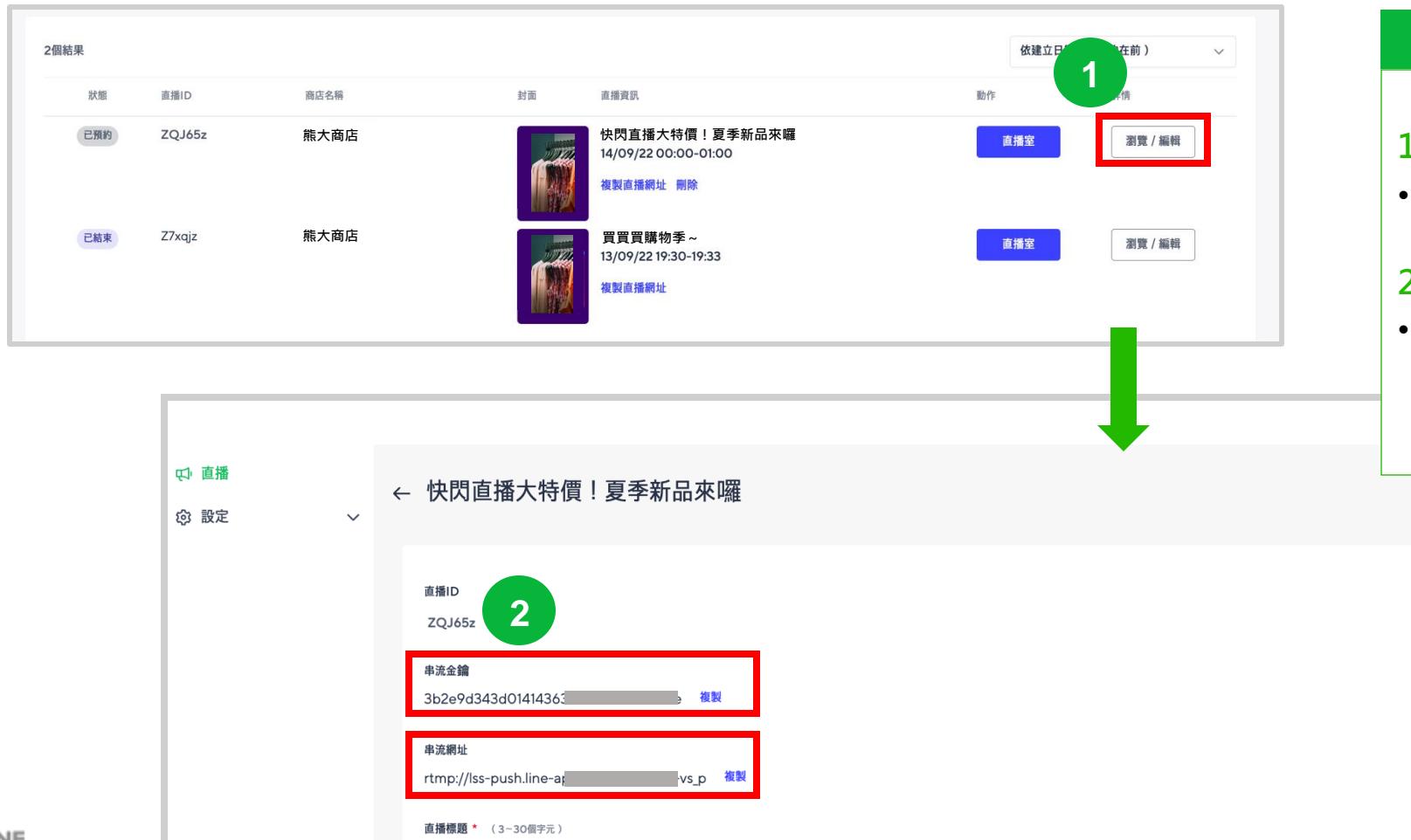
路徑：

- 點選官方帳號後台右上方「設定」
- 點選左側選單「帳務專區」
- 點選「總覽頁面」

# 4. 開始直播

# 使用其他開播軟體

※ 若透過「LINE 電商直播小幫手」APP 進行直播，則不需要設定此步驟



## 說 明

### 1. 點選「瀏覽/編輯」

- 開始直播前，您可在此編輯直播設定

### 2. 串流金鑰、串流網址

- 若欲透過外部軟體連結畫面訊號，請複製串流金鑰、串流網址以連結至外部軟體

# 進入直播室

Live Commerce CMS

直播

設定

直播

服務 狀態 直播標題或ID 開始時間 結束時間

全部 全部 直播標題或ID 搜尋

13/08/22 13/10/22

依建立日期 (最新的在前)

1個結果

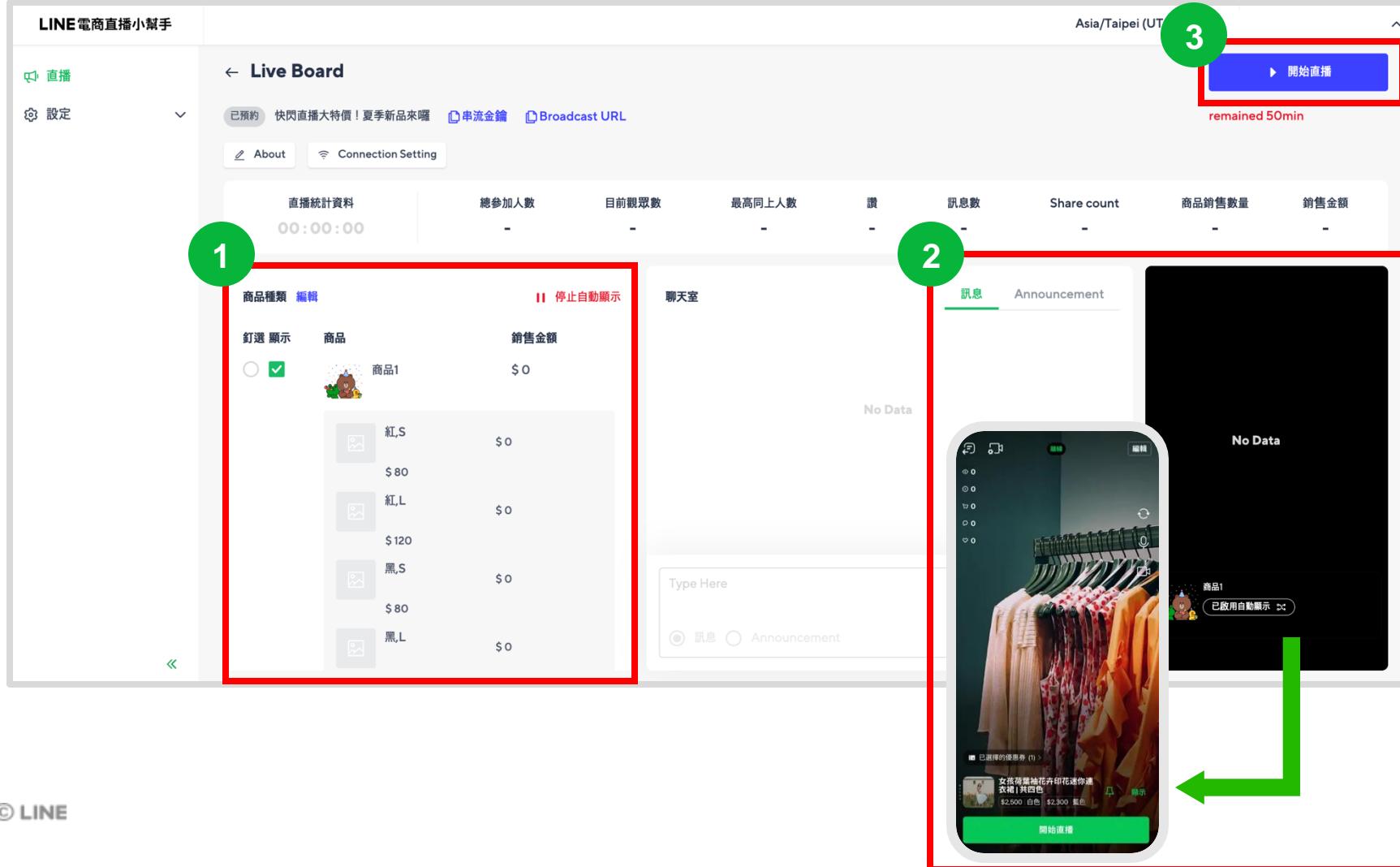
狀態	直播ID	商店名稱	封面	直播資訊	動作	詳情
已預約	yax7X2	熊大商店		快閃直播大特價！夏季新品來囉 13/09/22 19:30-19:33 <a href="#">複製直播網址</a> <a href="#">刪除</a>	<a href="#">直播室</a>	<a href="#">瀏覽 / 編輯</a>

Prev 1 Next

說 明

- 選擇欲進行直播的場次
- 點擊「直播室」按鈕

# 開始直播



## 說 明

### 1. 商品編輯

您可編輯直播商品，進行釘選、顯示等設定

### 2. 預覽直播

開啟「LINE電商直播小幫手」APP 進入該直播間，即可連結直播畫面訊號；亦可透過外部直播軟體連結畫面訊號

### 3. 開始直播

請確認畫面訊號已連結至直播間（電腦版會同步顯示畫面），再點擊右上角「開始直播」按鈕

# 用戶直播畫面



- ## 說明
1. 官方帳號圖片、官方帳號名稱
  2. 開播時間、觀看人數、愛心人數、留言人數
  3. 縮放畫面
  4. 分享直播間給好友或群組
  5. 聊天室（直播主名稱將顯示綠色符號）
  6. 置頂公告（直播主公告內容）
  7. 商品牌卡  
(商品圖、商品名稱、商品價格、商品選項)
  8. 直播商品列表
  9. 送出愛心

# 縮放功能 (子母畫面)



說 明

## 縮放功能

- 直播中用戶可以縮小畫面，查看商品資訊、回覆 LINE 訊息或操作其他 APP，同時觀看直播

# 聊天室 - 訊息

← Live Board

直播中 快閃直播大特價！夏季新品來囉 🔍 串流金鑰 🔍 Broadcast URL

remained -30min

■ 結束直播

About Connection Setting

直播統計資料

00:31:54	總參加人數 3	目前觀眾數 0	最高同上人數 -	讀 0	訊息數 8	Share count 3	商品銷售數量 0	銷售金額 OTWD
----------	---------	---------	----------	-----	-------	---------------	----------	-----------

商品種類 編輯

II 停止自動顯示

訂選 顯示 商品 銷售金額

商品	銷售金額
商品1	\$0
紅,S	\$0
\$80	
紅,L	\$0
\$120	
黑,S	\$0
\$80	
黑,L	\$0
\$120	

聊天室 訊息 Announcement

DD 這個多少錢～

[QA] OAC 商品全面特價中！

QA/CB

NP/LP

DD +1～

DD 我喜歡這個

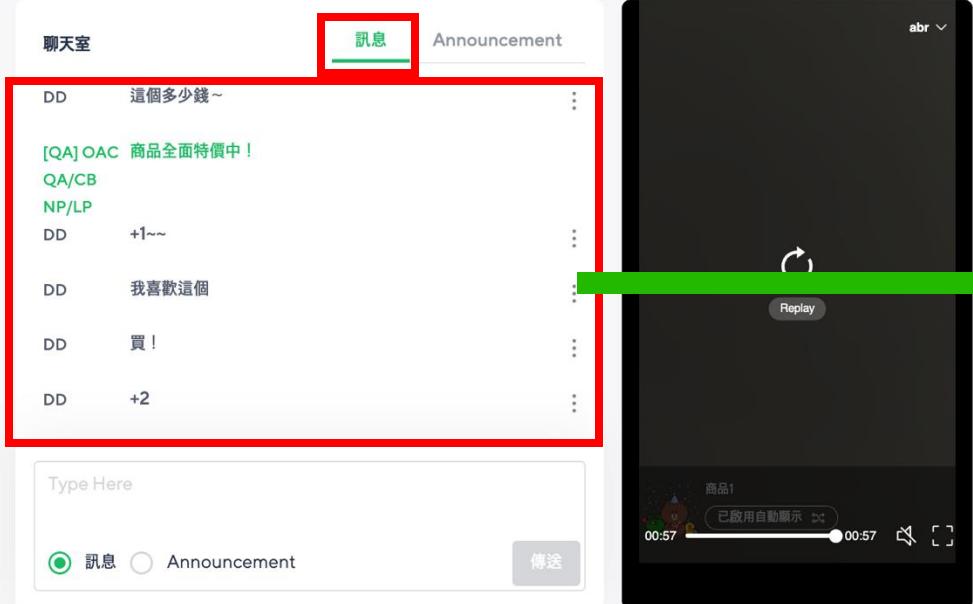
DD 買！

DD +2

Type Here

傳送

訊息 Announcement



# 聊天室 - 公告

The image shows two side-by-side interfaces for managing a live broadcast. On the left is a desktop 'Live Board' interface, and on the right is a mobile LINE chat window.

**Desktop Live Board Interface:**

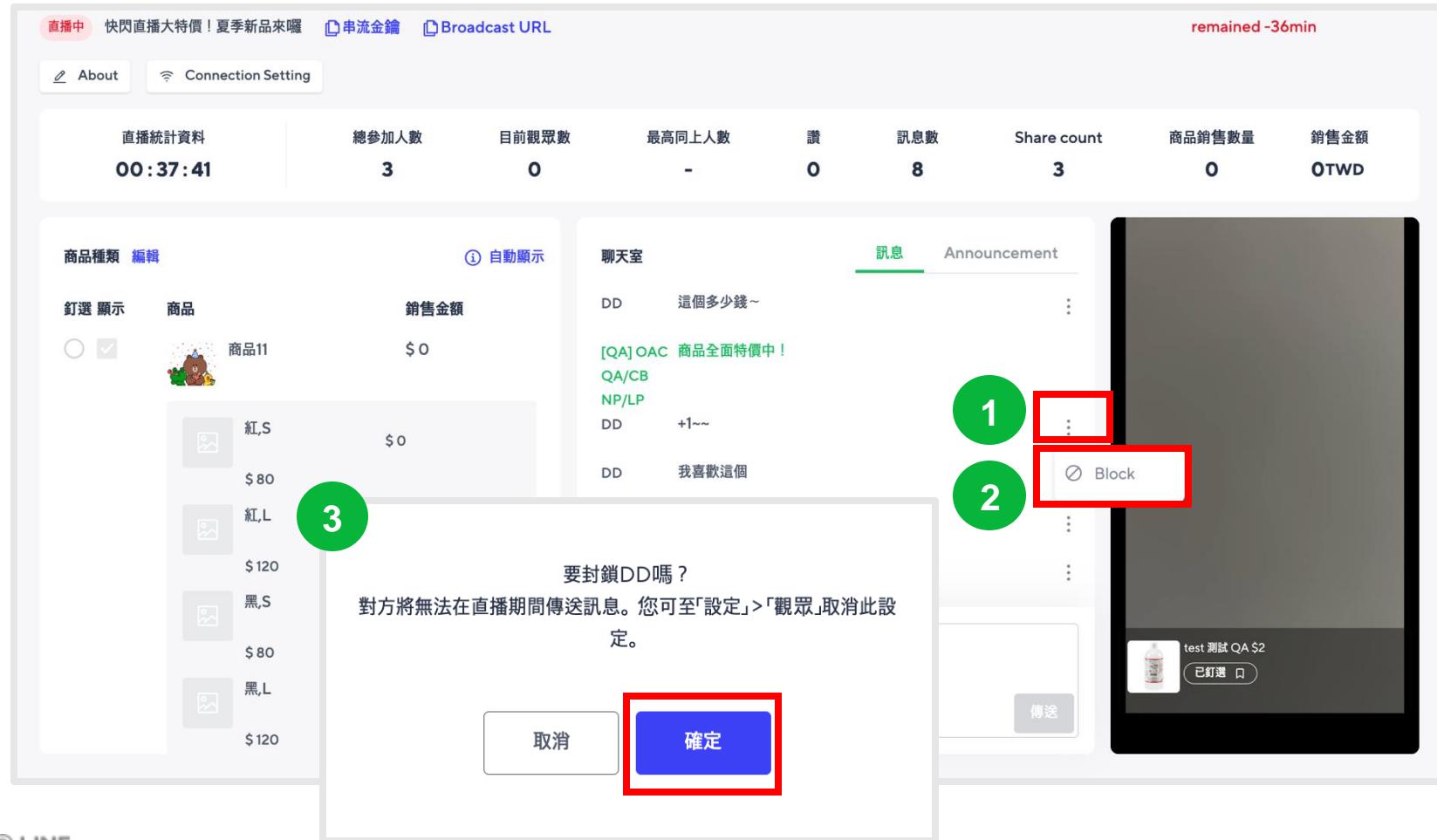
- Top Bar:** Includes a back arrow, 'Live Board' title, and a red button labeled '結束直播' (End Broadcast).
- Header:** Shows '直播中 快閃直播大特價！夏季新品來囉' (Live Streaming Special Flash Sale! Summer New Products Arrived!), a '串流金鑰' (Streaming Key) icon, and a 'Broadcast URL' icon.
- Time and Status:** '00:25:14' (Duration), '2' (Participants), '0' (Current Viewers), '0' (Peak Simultaneous Viewers), '0' (Reads), '7' (Messages), 'Share count 3' (Shares), '0' (Product Sales Quantity), and '\$0TWD' (Sales Amount).
- Product Category:** '商品種類 編輯' (Product Category Edit).
- Product List:** Shows '商品1' (Product 1) with a checked checkbox. Below it are four sizes: 紅,S (\$0), 紅,L (\$80), 黑,S (\$0), and 黑,L (\$0). Each item has a small image icon.
- Announcement Section:** A green tab labeled 'Announcement' is selected. A message box contains the text '現在開始一小時大特價囉！' (Special sale starts now!).
- Chat Area:** Shows a placeholder 'Type Here' and a message input field with '訊息' (Message) and 'Announcement' radio buttons, and a '傳送' (Send) button.
- Mobile Preview:** A dark preview window shows the live stream with a loading circle and a smaller view of the product list.

**Mobile LINE Chat Window:**

- Header:** Shows 'LIVE' status, time '09:47', battery level, signal strength, and other icons.
- Message List:** Displays several messages from users 'DD':
  - '我想要買！'
  - '這個多少錢～'
  - [QA] OAC QA/CB NP/LP 商品全面特價中！
  - +1~
  - 我喜歡這個
  - 買！
- Announcement Message:** A red box highlights the message '現在開始一小時大特價囉！' (Special sale starts now!).
- Product Preview:** Shows a preview of '商品1' with its details: \$80 紅,S, \$120 紅,L, \$80 黑,S, and \$120 黑,L.
- Bottom Buttons:** Includes a message input field, a send button, and a heart icon.

A large green arrow points from the desktop 'Announcement' section to the mobile chat window's announcement message, indicating the synchronization of the broadcast content.

# 聊天室設定黑名單



## 說 明

若遇用戶留言不當內容，可設定  
黑名單功能

- 請點擊留言右側符號 > 點擊封鎖 > 點擊「確定」
- 封鎖不影響此用戶購買功能
- 被封鎖後聊天室其他用戶將看不到此用戶的留言

# 聊天室解除黑名單



## 說 明

**1. 進入設定頁面**  
於左側選單點擊「設定 > 觀眾」

**2. 解除封鎖**  
選擇欲解除封鎖之用戶，點擊  
「解除封鎖」按鈕並點擊確定

## 5. 結束直播

# 結束直播

← Live Board

直播中 快閃直播大特價！夏季新品來囉 串流金鑰 Broadcast URL

About Connection Setting

直播統計資料  
00:43:59

總參加人數 3 目前觀眾數 0 最高同上人數 - 讀 0 訊息數 8 Share count 3 商品銷售數量 0 銷售金額 0 TW\$

商品種類 編輯 自動顯示

訂選 顯示 商品 銷售金額

商品	銷售金額
紅S	\$ 0
\$ 80	
紅L	\$ 0
\$ 120	
黑S	\$ 0
\$ 80	
黑L	\$ 0
\$ 120	

聊天室 訊息 Announcement

DD 這個多少錢~  
[QA] OAC 商品全面特價中！  
QA/CB  
NP/LP  
DD +1~~  
DD 我喜歡這個  
DD 買！  
DD +2

Type Here

傳送

■ 結束直播

remained -42min

Live 00:00:20 結束

◎ 0 ○ 0 □ 0 △ 0 ▾ 0

說明

點擊電腦版或直播APP右上角  
「結束直播」按鈕，即結束本場直播

商品 2? \$499 商品 2?

輸入訊息

# 結束已直播

← Live Board

已結束 快閃直播大特價！夏季新品來囉 串流金鑰 Broadcast URL

About Connection Setting

直播統計資料  
00:44:22

總參加人數 3  
目前觀眾數 0  
最高同上人數 -  
讚 0  
訊息數 8  
Share count 3  
商品銷售數量 0  
銷售金額 OTWD

商品種類 ① 自動顯示

訂選 顯示 商品 銷售金額

商品	銷售金額
紅,S	\$ 0
\$ 80	
紅,L	\$ 0
\$ 120	
黑,S	\$ 0
\$ 80	
黑,L	\$ 0
\$ 120	

聊天室 訊息 Announcement

DD 這個多少錢~  
[QA] OAC 商品全面特價中！  
QA/CB  
NP/LP  
DD +1~  
DD 我喜歡這個  
DD 買！  
DD +2

Type Here

訊息 Announcement 傳送

■ 結束直播

remained -42min

2024/9/17 13:57 ~ 2024/9/17 14:41

快閃直播大特價！夏季新品來囉

◎ 總時間 0:44:22  
≈ 最高同上人數 1  
◎ 觀眾總數 3  
◎ 銷售金額 \$0  
⋮ 銷售數量 0  
⋮ 傳送訊息數  
⋮ 按讚總數

說明

1. 右上角顯示灰色「結束直播」表示已結束本場直播

2. 查看直播數據

# 6. 直播報表

# 直播室報表

← Live Board

已結束 快閃直播大特價！夏季新品來囉 串流金鑰 Broadcast URL

remained -42min

■ 結束直播

About Connection Setting

直播統計資料	總參加人數	目前觀眾數	最高同上人數	讚	訊息數	Share count	商品銷售數量	銷售金額
00:44:22	3	0	-	0	8	3	0	OTWD

商品種類 ① 自動顯示

訂選 顯示 商品 銷售金額

商品	規格	價格	銷量	總銷售額
紅熊	S	\$0	0	\$0
紅熊	L	\$80	0	\$0
黑熊	S	\$120	0	\$0
黑熊	L	\$80	0	\$0
黑熊	L	\$120	0	\$0

聊天室

訊息 Announcement

DD 這個多少錢~

[QA] OAC 商品全面特價中！

QA/CB

NP/LP

DD +1~~

DD 我喜歡這個

DD 買！

DD +2

Type Here

(訊息) (Announcement)

傳送

No Data

### 說明

- 直播統計資料：直播時長
- 總參加人數：累計觀看不重複人數
- 目前觀眾數：同時上線不重複人數
- 最高同上人數：最高同時上線不重複人數
- 讚：愛心數
- 訊息數：留言數
- Share Count：直播被分享數
- 商品銷售數量：直播商品結帳數
- 銷售金額：直播商品結帳金額

# THANK YOU