

管理銷售

訂單檢視

賣家中心

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

hbsupply@l... ▾

LINE 禮物

🏠 首頁

📦 訂單 ▴

我的訂單

取消訂單

退貨

📦 商品 ▾

📦 配送設定 ▾

💬 客戶服務中心 ▾

🧾 結算 ▾

⚙️ 設定 ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.08.09 ~ 2022.08.16

📅

搜尋

訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。

🔍

🔄

0 筆搜尋結果

📄 下載Excel檔案

訂單編號

商品名稱

數量

商品價格

訂單總金額

配送方式

購買類型

🔍

🔔 找不到結果。

新訂單

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

hbsupply@l.i... ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 1

確認出貨

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.08.09 ~ 2022.08.16



搜尋

訂單編號



請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

X 下載Excel檔案

訂單編號

商品名稱

數量

商品價格

訂單總金額

配送方式

購買類型

訂

2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

\$800

宅配

Buy

按下【明細】檢視
訂單內容

訂單詳細內容_1

hbsupply > 訂單 > 訂單詳細內容

 hbsupply@l.i... ▾

訂單詳細內容 #2022081638784220

訂單詳細內容

訂單配送資訊 #2022081675265652

消費者

顧客編號

685947191

訂購裝置

訂購裝置

MOBILE

總金額

訂單總金額

\$800 ▴

商品名稱

單價

數量

小計



已付款 ID: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

\$400

2

\$800

訂單詳細內容_2

訂單總金額 \$800

付款方式

付款方式

LINE_PAY

電子發票資訊

發票號碼

DG33374301

開立人

SELLER

E-mail

public.tmv@gmail.com

訂購人的電子郵件，
如果要聯絡訂購人請
由此電子郵件聯絡

訂單記錄

訂購日期

2022.08.16 14:08:17

訂單完成日

2022.08.16 14:08:19

我的訂單-訂單出貨

出貨程序

待確認訂單/確認訂單

確定出貨/填寫貨運單號

先出貨確認。若銷售是客製化商品，做完【出貨確認】這個程序客戶將不能更改訂單，或是寄送地址。若要更改時一定要透過【洽詢訂單問題】提出問題，由供應商手動修改

再，填寫貨運單號，確定出貨。
在此時將真正將商品寄出

待確認訂單

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

 hbsupply@l... ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 **1**

確認出貨

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.07.16 ~ 2022.08.16



搜尋

訂單編號



請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

 列印商品訂單

 下載Excel檔案

 確認已選取訂單



訂單編號

列印商品訂單

商品名稱

數量

商品價格

確認訂單



2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

確認訂單

匯出Excel

登入

Order.To_Confirm.20220716_20220816 - Excel

登入

常用

插入

繪圖

版面配置

公式

資料

校閱

檢視

開發人員

說明

Acrobat

告訴我您想做什么

共用

剪貼簿

貼上

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

剪貼簿

<

確認訂單前

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

我的訂單

全部訂單 待填寫收件資訊 待確認訂單 1 確認出貨 配送中 寄送完成

訂單完成日 2022.07.16 ~ 2022.08.16 白 搜尋 訂單編號 請輸入搜索詞。 1 筆搜尋結果

列印商品訂單 下載Excel檔案 確認已選取訂單

✓	訂單編號	列印商品訂單	商品名稱	數量	商品價格	確認訂單
✓	2022081638784220 明燈		 商品編號: 321700362 【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	2	\$400	確認訂單

正在等候 sellercenter.line.biz...
© 2022 LINE Corporation

- ① 第三頁籤是顯示尚未確認的訂單數量
- ② 勾選要確認的訂單
- ③ 按下確認選取
- ④ 已確認訂單將會移到第四頁籤，如下頁【確認訂單後】

待確認出貨_1

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

hbsupply@l... ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨 1

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.07.16 ~ 2022.08.16



搜尋

訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

列印商品訂單

下載Excel檔案

批量出貨

訂單確認日期-新到貨 ▾



訂單編號

列印商品訂單

商品名稱

數量

商品價格

確認出貨



2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

確認出貨



往右捲動見下一頁

待確認出貨_2

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

hbsupply@l.i...

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨 1

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.07.19 ~ 2022.08.19

搜尋

訂單編號

請輸入搜索詞。

Q

刷新

1 筆搜尋結果

列印商品訂單

下載Excel檔案

批量出貨

訂單確認日期-新到貨

☐ 價格

建議出貨期限

配送方式

編輯配送地址

貨運業者

物流單編號

確認出貨

☐ 100

~2022.08.24

宅配

編輯

中華郵政

04116010408716

確認出貨

全速配

中華郵政

其他配送方式

① 確認出貨數量

② 選取欲出貨訂單

③ 從下拉式選單選擇貨運業者

④ 輸入貨運單號

⑤ 按下確認出貨，完成寄送程序

確認出貨

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

已將1筆訂單設定為已出貨。

確定



hbsupply@l.i... ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨 1

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.07.19 ~ 2022.08.19



搜尋

訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

列印商品訂單

下載Excel檔案

批量出貨

訂單確認日期-新到貨 ▾



商品價格

建議出貨期限

配送方式

編輯配送地址

貨運業者

物流單編號

確認出貨



\$400

~2022.08.24

宅配

編輯

中華郵政 ▾

04116010408716

確認出貨

出貨完成_配送中

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

 hbsupply@l.i... ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.07.19 ~ 2022.08.19



搜尋

訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果



下載Excel檔案

配送日期-新到貨 ▾



訂單編號

商品名稱

數量

商品價格

配送方式

貨運業者



2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

宅配

中華郵政



編輯配送地址

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨 1

配送

訂單完成日

2022.07.19 ~ 2022.08.19



搜尋

訂單編號



請輸入搜尋字串

列印商品訂單

下載Excel檔案



價格

建議出貨期限

配送方式

編輯配送地址

貨運業者



100

~2022.08.24

宅配

編輯

中華郵政

全速配

中華郵政

其他配送方式

編輯配送地址



* 必填欄位

收件人姓名 *

王正文

地址 *

臺北市

松山區

105

民生東路五段105巷8號5樓之1

關閉

編輯

編輯配送地址
在LINE 禮物通
常都不需要編
輯

批量出貨

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

hbsupply@l... ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨 1

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.07.16 ~ 2022.08.16



搜尋

訂單編號



請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

列印商品訂單

下載Excel檔案

批量出貨

訂單確認日期-新到貨 ▾

✓ 價格

建議出貨期限

配送方式

編輯配送地址

✓ 100

~2022.08.24

宅配

編輯

選擇

步驟一. 匯出訂單資料(後續進行出貨)

匯出所有訂單 (1)

匯出選取的訂單 (1)

步驟二. 開始上傳檔案

批量出貨

確認出貨

確認出貨

批量出貨_1

hbsupply > 訂單 > 我的訂單

hbsupply@l.i... ▾

我的訂單

全部訂單

待填寫收件資訊

待確認訂單 0

確認出貨 1

配送中

寄送完成

訂單完成日

2022.07.16 ~ 2022.08.16



搜尋

訂單編號



請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

列印商品訂單

下載Excel檔案

批量出貨

訂單確認日期-新到貨 ▾

✓ 價格

建議出貨期限

配送方式

編輯配送地址

✓ 100

~2022.08.24

宅配

編輯

選擇

步驟一. 匯出訂單資料(後續進行出貨)

匯出所有訂單 (1)

匯出選取的訂單 (1)

步驟二. 開始上傳檔案

↑ 批量出貨

確認出貨

確認出貨

批量出貨_2

hbsupply > 訂單 > 批量出貨

 hbsupply@l.i... ▾

批量出貨

上傳Excel檔案

- 請先匯出欲出貨的訂單資料，依序填入貨運業者代碼與物流單編號
- 上傳訂單後，系統將自動從第二列開始將訂單狀態轉為「配送中」
- excel 文件副檔名應為 .xlsx 格式，如：檔案名稱.xlsx
- 一次最多可更新500筆訂單

請在這裡加入Excel檔案

+ 新增Excel檔案

回到訂單頁面

變更選項功能

變更選項功能

賣家中心

LINE 禮物

首頁

訂單

商品

配送設定

客戶服務中心

業績總覽頁面

商品館模組

結算

設定

帳戶管理

管理出貨地址

庫存通知管理

管理付款方式

我的報表

hbssupply > 設定 > 帳戶管理

帳戶管理

檢視賣家的用戶註冊資訊。

設定 - 開啟變更選項功能

開啟訂單宅配商品可供用戶變更規格功能，開啟前請詳閱本功能開啟效果與條件：

☐ 停用

☒ 啟用

• 當您開啟「變更規格」功能時，您已經同意「規格變更功能使用規則」。開啟前請務必詳閱「[規格變更功能使用規則](#)」全文。

• 當您開啟「變更規格」功能時，所有設定為多規格的商品，皆可讓用戶於條件內變更商品規格。當您關閉「變更規格」功能，您商店中所有多規格商品皆關閉「變更規格」功能，但開啟時已經開啟變更商品規格。完整之開啟/關閉效果與變更條件請詳閱「[規格變更功能使用規則](#)」。

基本資訊

賣家帳號

hbssupply

公司基本資料

① 注意

hbssupply

如何更新資訊 ②

必須

① 啟用或停用

若啟用，在訂單確認前都可以做更改，但
有其他條件限制

可變更選項 VS 不可變更選項



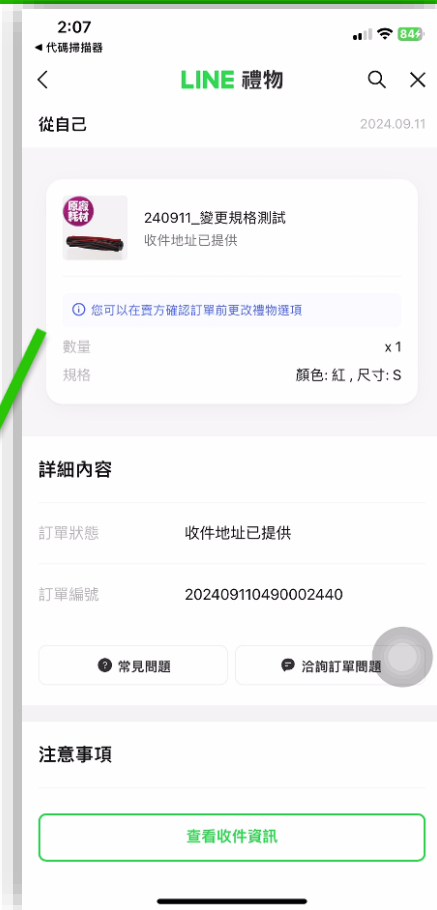
不可變更選項

· 有以下幾種可能

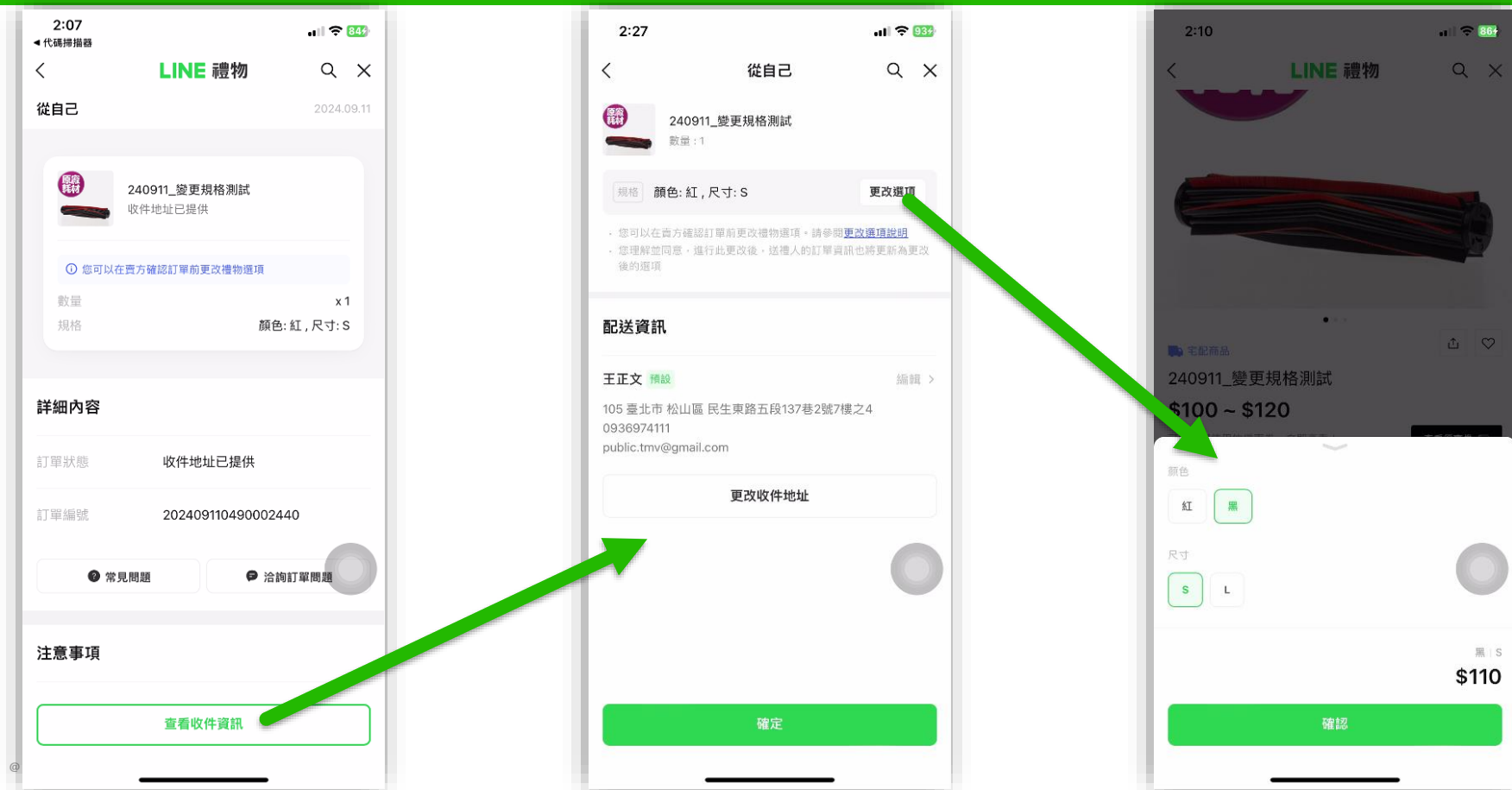
1. 變更選項未啟用
2. 商品無規格
3. 商品有規格，但有規格價格不同
4. 下單前，未啟用變更選項，下單完成後才啟用變更選項

可以變更選項

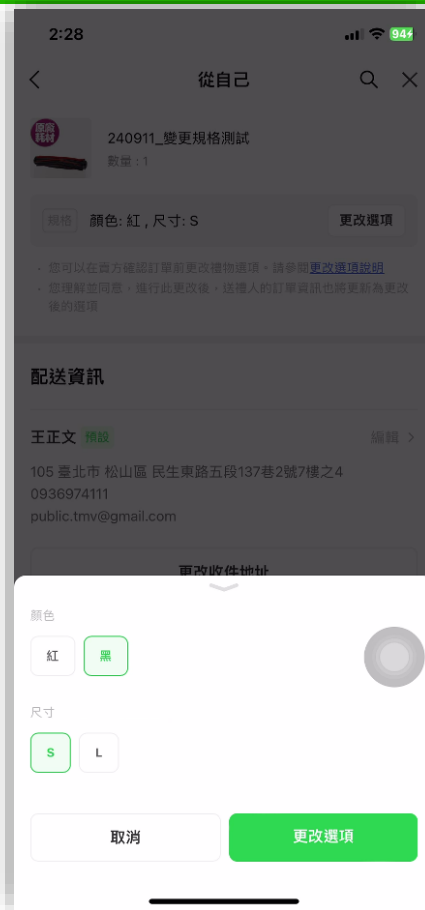
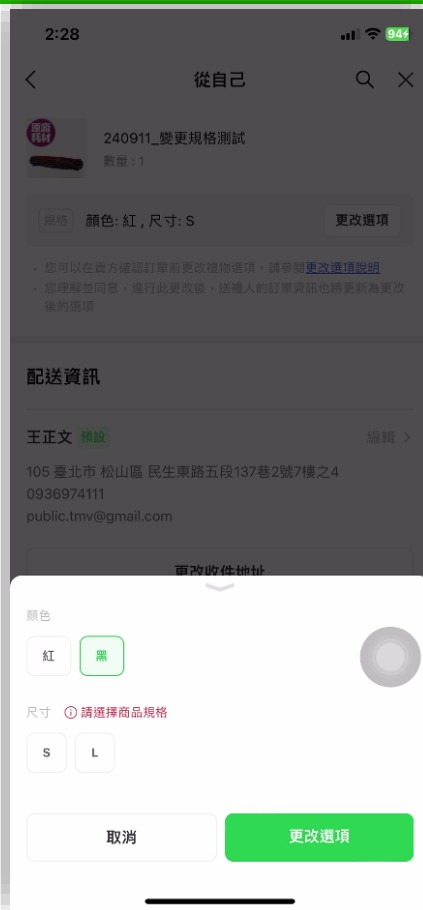
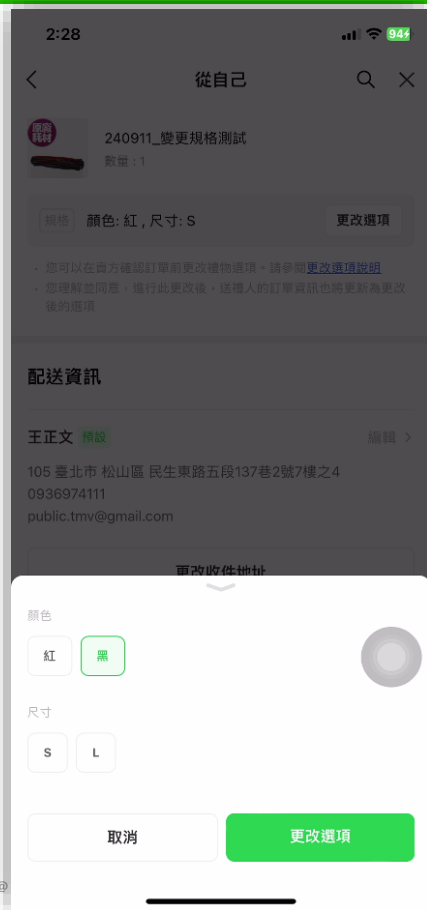
· 按下【查看收件資訊】變更



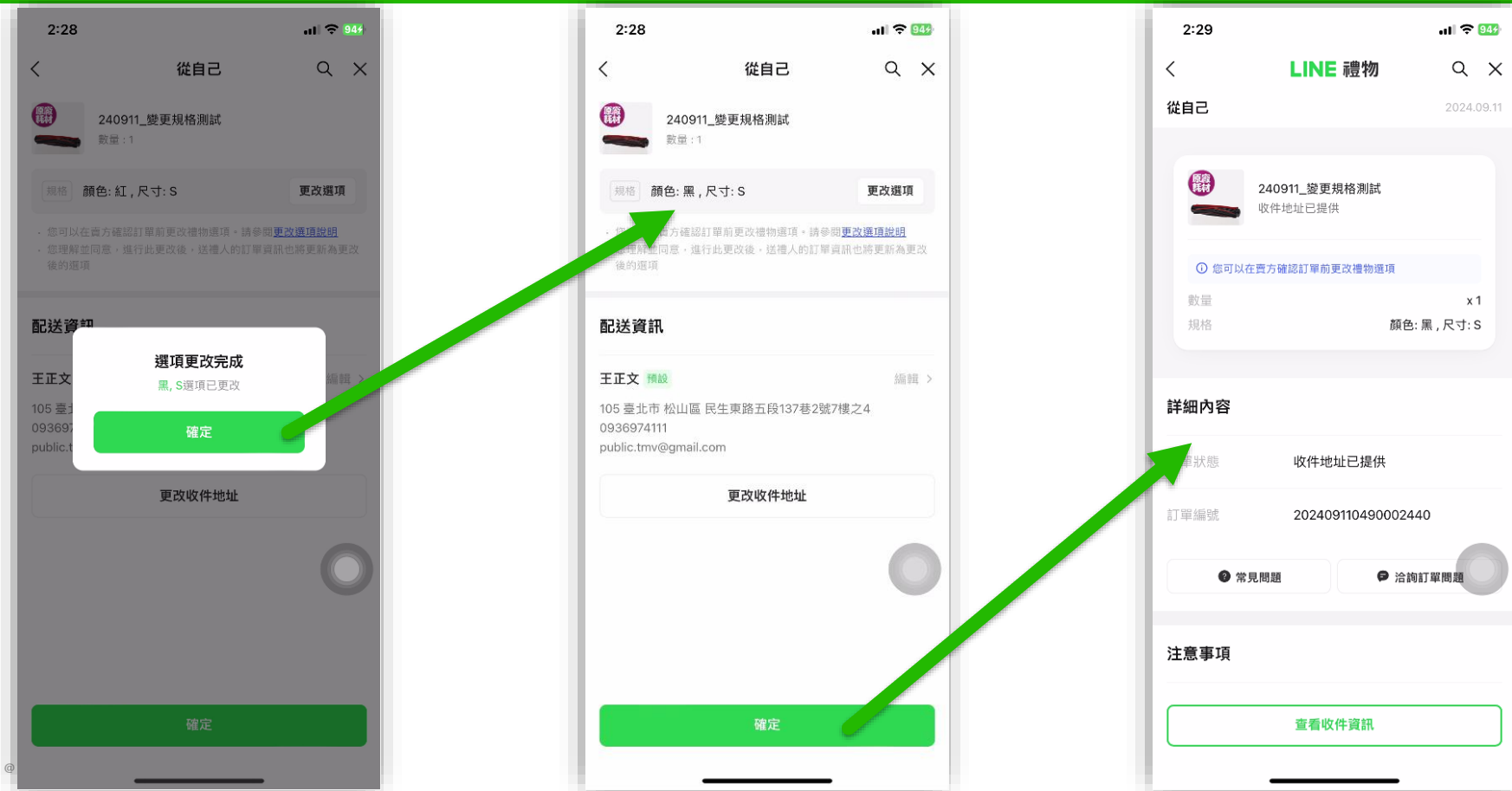
選項更改-1



選項更改-2



選項更改-3



選項不可更改



取消訂單

可取消訂單瀏覽

hbsupply > 訂單 > 取消訂單

 hbsupply@l.i... ▾

取消訂單

確認取消

退款失敗 ○

已取消

訂單完成日

2022.07.16 ~ 2022.08.16



搜尋

訂單編號



請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果



下載Excel檔案

訂單完成日期-新到舊 ▾

+ 確認取消



商品訂單編號

訂單編號

商品名稱

數量

商品價格



2022081668227401

2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

取消訂單_1

hbsupply > 訂單 > 取消訂單

hbsupply@l... ▾

取消訂單

確認取消

退款失敗 ○

已取消

訂單完成日

2022.07.16 ~ 2022.08.16



搜尋

訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

下載Excel檔案

訂單完成日期-新到貨 ▾

確認取消



商品訂單編號

訂單編號

商品名稱

數量

商品價格



2022081668227401

2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

勾選，按下確認取消

取消訂單_2-輸入取消原因

The screenshot shows a web application for managing orders. The main heading is '取消訂單' (Cancel Order). Below it, there are two tabs: '確認取消' (Confirm Cancel) and '退款失敗' (Refund Failed). The '確認取消' tab is active. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of filters. The main content area shows a table of orders. A modal dialog is open in the center, titled '確認取消' (Confirm Cancel). The modal contains a close button (X) in the top right corner. Below the title, there are two bullet points in red text: '▪ 即使在消費者取消後，訂單總額未達免運費條件，也不會另行向其收取運費。若情況特殊需收取費用，請和消費者討論退貨運送費用。' and '▪ 一旦進行處理後，就無法變更您所輸入的內容。請謹慎選擇取消原因。' Below the text, there is a label '原因 *' (Reason *). Underneath is a dropdown menu with the selected option '不再需要 / 想要' (No longer needed / wanted). Below the dropdown, there is a label '給消費者的訊息 0 / 50' (Message to consumer 0 / 50). Underneath is a text input field. At the bottom of the modal, there are two buttons: '關閉' (Close) and '確認' (Confirm). In the background, the order table is visible. It has columns for '商品訂單編號' (Product Order Number), '數量' (Quantity), and '商品價格' (Product Price). The first row shows a product with order number '2022081668227401', a quantity of '2', and a price of '\$400'. The product name is '明細' (Details). The table also has a '完成日期-新到貨' (Completion Date - New Arrival) column. The top right of the page shows the user 'hbsupply@l...' and a dropdown arrow. The bottom left of the page shows the copyright notice '© 2022 L'.

hbsupply > 訂單 > 取消訂單

hbsupply@l...

取消訂單

確認取消 退款失敗

訂單完成日 2022.07.16 ~ 2022.07.16

下載Excel檔案

商品訂單編號 2022081668227401 明細

數量 2 商品價格 \$400

確認取消

▪ 即使在消費者取消後，訂單總額未達免運費條件，也不會另行向其收取運費。若情況特殊需收取費用，請和消費者討論退貨運送費用。

▪ 一旦進行處理後，就無法變更您所輸入的內容。請謹慎選擇取消原因。

原因 *

不再需要 / 想要

給消費者的訊息 0 / 50

關閉 確認

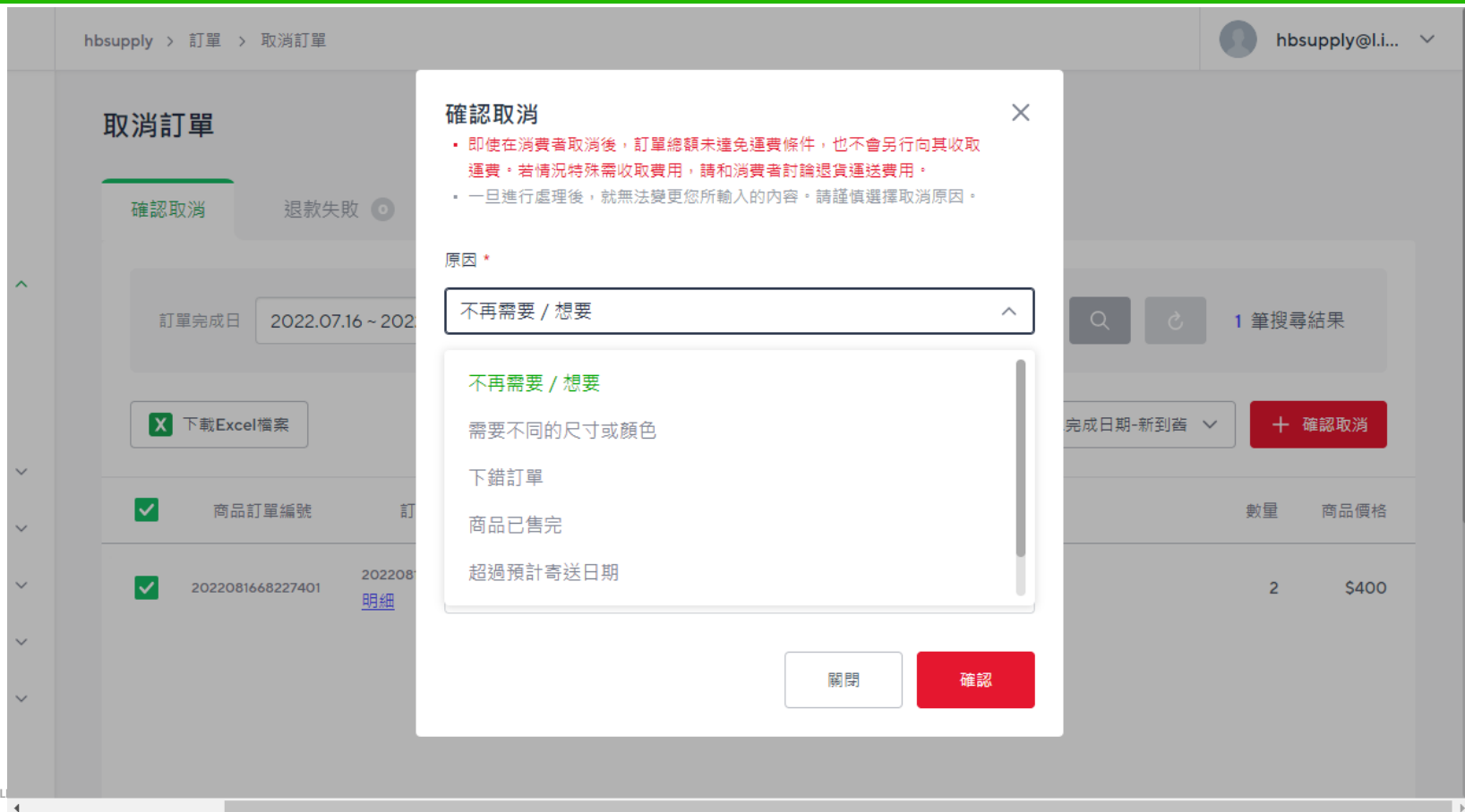
完成日期-新到貨 1 筆搜尋結果

完成日期-新到貨 確認取消

© 2022 L

LINE GIFTSHOP

取消訂單_3-取消原因選擇



退貨

可退貨訂單瀏覽

賣家中心

LINE 禮物

首頁

訂單

我的訂單

取消訂單

退貨

商品

配送設定

客戶服務中心

結算

設定

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l...

退貨

申請退貨

取貨中

退款失敗

退貨

拒絕退貨

訂單完成日 2022.07.19 ~ 2022.08.19 搜尋 訂單編號 請輸入搜索詞。 1 筆搜尋結果

下載Excel檔案

訂單完成日期-新到貨

申請退貨

商品訂單編號	訂單編號	商品名稱	數量	商品價格
☐ 2022081668227401	2022081638784220 明達	 商品編號: 321700362 【LG】兩件裝-真善美變頻系列 洗衣機過濾網	2	

LINE 禮物的退貨方式是由買家聯繫賣家。

退貨單是由賣家

手動新增

可新增退貨訂單

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l.i... ▾

退貨

申請退貨

取貨中 0

退款失敗 0

退貨

拒絕退貨

訂單完成日

2022.07.19 ~ 2022.08.19



搜尋

訂單編號



請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

下載Excel檔案

訂單完成日期-新到舊 ▾

+ 申請退貨

商品訂單編號

訂單編號

商品名稱

數量

商品價格



2022081668227401

2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

退貨申請

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l.i... ▾

退貨

申請退貨

取貨中 ○

退款失敗 ○

退貨

拒絕退貨

訂單完成日

2022.07.19 ~ 2022.08.19



搜尋

訂單編號



請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

下載Excel檔案

訂單完成日期-新到貨 ▾

申請退貨

商品訂單編號

訂單編號

商品名稱

數量

商品價格



2022081668227401

2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

\$400

勾選，按下申請退貨

退貨申請

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l.i...

退貨

申請退

申請退貨



- 將對已出貨的商品進行退貨。在確認退還商品之前，請和顧客商量運費等退貨相關費用。
- 即使在消費者取消後，訂單總額未達免運費條件，也不會另行向其收取運費。若情況特殊需收取費用，請和消費者討論退貨運送費用。

✓	商品訂單編號	商品名稱	商品價格
✓	2022081668227401	 ID: 321700362 【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	\$400

按下確認後新增退貨

關閉

確認

退貨申請完成-退貨確認

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l... ▾

退貨

申請退貨

取貨中 1

退款失敗 0

退貨

拒絕退貨

日期: 退貨申請日 ▾

2022.02.19 ~ 2022.08.19 日

搜尋 訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

X 下載Excel檔案

申請退貨日期-新到舊 ▾

訂單編號	商品名稱	數量	退款金額	申請者	原因	動作
2022081638784220 明細	 商品編號: 321700362 【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	2	\$800	賣家	不再需要 /	確認 拒絕

往右捲動見下一頁

退貨確認

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l... ▾

退貨

申請退貨

取貨中 1

退款失敗 0

退貨

拒絕退貨

日期: 退貨申請日 ▾

2022.02.19 ~ 2022.08.19 日

搜尋 訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。



1 筆搜尋結果

X 下載Excel檔案

申請退貨日期-新到舊 ▾

商品名稱	數量	退款金額	申請者	原因	申請日	動作
編號: 321700362 【G】兩件裝~真善美髮頻系列 洗衣機過濾網	2	\$800	賣家	不再需要 / ...	2022.08.19 13:55:01	<button>確認</button> <button>拒絕</button>

退貨原因編輯，請見
下頁

退貨原因編輯

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l...

退貨

申請退貨 取貨中 1

日期: 退貨申請日

搜尋 訂單編號

X 下載Excel檔案

商品名稱

編號: 321700362

G】兩件裝~真善美变频系列 洗衣機過濾網

編輯退貨原因

原因 *

不再需要 / 想要

詳細說明 (0/500)

關閉 編輯

申請退貨日期-新到舊

動作

9 13:55:01

確認 拒絕

退貨退款

hbsupply > 訂單 > 退貨

hbsupply@l.i...

退貨

申請退貨

取貨中 1

退款失敗 0

退貨

拒絕退貨

日期: 退貨申請日

2022.02.19 ~ 2022.08.19

搜尋

訂單編號

請輸入搜索詞。

Q

↺

1 筆搜尋結果

X 下載Excel檔案

申請退貨日期-新到舊

訂單編號

商品名稱

數量

退款金額

申請者

原因

動作

2022081638784220

[明細](#)



商品編號: 321700362

【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網

2

[\\$800](#)

賣家

不再需要 /

確認

拒絕

由賣家操作，按下確認，進行退款。

退貨退款

hbsupply > 訂單 > 退貨

確定 取消

退貨

申請退貨 取貨中 1 退款失敗 0 退貨 拒絕退貨

日期: 退貨申請日 2022.02.19 ~ 2022.08.19

搜尋 訂單編號 請輸入搜索詞。 1 筆搜尋結果

X 下載Excel檔案 申請退貨日期-新到貨

訂單編號	商品名稱	數量	退款金額	申請者	原因	動作
2022081638784220 明細	 商品編號: 321700362 【LG】兩件裝-真善美變頻系列 洗衣機過濾網	2	\$800	賣家	不再需要 /	確認 拒絕

按下同意退貨申請，
LINE Pay會進行退款

退貨退款完成

賣家中心

LINE 禮物

首頁

訂單

我的訂單

取消訂單

退貨

商品

配送設定

客戶服務中心

結算

設定

hbsupply > 訂單 > 退貨

退貨

申請退貨 取貨中 0 退款失敗 0 退貨 拒絕退貨

日期: 退貨申請日 2022.02.19 ~ 2022.08.19

搜尋 訂單編號 請輸入搜索詞。

0 筆搜尋結果

下載Excel檔案

申請退

訂單編號	商品名稱	數量	退款金額	申請者	原
------	------	----	------	-----	---

退貨退款完成後，退貨資料
會同步消失不見

@ 2022 LI

LINE GIFTSHOP

客戶服務中心

問題詢問

顧客詢問問題



顧客詢問問題-2



範本管理

建議範本制式回覆

發問人身份	問題	答覆	廠商作業
購買者/送禮者	如何查詢是否付款成功	親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。 在LINE禮物>「我的」>「購買紀錄」中，可以確認購買與送禮的訂單紀錄。	
	可以變更付款方式嗎？	親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。 已完成付款的訂單無法進行變更，建議您可申請取消訂單/退貨後重新結帳，謝謝。	
	發票想修改補上統編可以嗎？	親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。 已重新更新發票資訊並寄至您的Email信箱，若有疑問請再與我們聯繫，謝謝	[關貿後台可補上統編資訊] 客服專區>發票異動作業
	發票要去哪查詢？	親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。 在您完成付款同時，系統將自動寄送電子發票開立通知至您的Email信箱，敬請查閱，謝謝。	
	可以索取紙本發票嗎？	親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。 基於環保愛地球，並配合政府電子發票施行辦法，我們皆以提供電子發票為主，建議您可至[關貿平台]查詢，謝謝。	[關貿後台可以列印紙本發票] 客服專區>發票異動作業
	購買回饋點數何時入帳？	親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。 「宅配商品」商品回饋將於消費後30天發送至購買者LINE帳號，行銷活動回饋依活動辦法為準，謝謝。	

以上範本文字課程中會提供Excel

回信範本管理

問題內容與回

提問日期

2022.08.16 / 16

回覆範本

請輸入回覆

管理範本

管理範本

對於常見提問，您最多可以保留30個回覆範本。

回覆類型	回覆範本標題	動作	
商品	購買回饋點數何時入帳？	編輯	刪除
購買	可以索取紙本發票嗎？	編輯	刪除
購買	發票要去哪查詢？	編輯	刪除
購買	發票想修改補上統編可以嗎？	編輯	刪除
		編輯	刪除

+ 新增範本

關閉

0/500

回覆

回信範本新增/管理

問題內容與回

提問日期

2022.08.16 / 16

回覆範本

請輸入回覆

編輯範本

回覆類型: 購買

回覆範本標題: 可以索取紙本發票嗎?

回覆範本內容: 親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。
基於環保愛地球，並配合政府電子發票施行辦法，我們皆以提供電子發票為主，建議您可至[關貿平台]查詢，謝謝。
[關貿後台可以列印紙本發票]
客服專區>發票異動作業

108/500

取消 儲存 回覆

作業流程提醒，回覆顧客前請刪除

@ 2022 L

LINE GIFTSHOP

信件回覆

客戶服務中心

賣家中心

hbsupply > 客戶服務中心 > 管理客戶問題

hbsupply@i... ▾

LINE 禮物

🏠 首頁

💬 訂單 ▾

📦 商品 ▾

📦 配送設定 ▾

💬 客戶服務中心 ▴

管理客戶問題

💰 結算 ▾

⚙️ 設定 ▾

管理客戶問題

未回覆的問題: **0**

回覆率: **100%** ?

48小時內已解決: **71%** ?

日期: 提問日期 ▾

2022.02.16 ~ 2022.08.16 📅

搜尋

訂單編號 ▾

請輸入搜索詞。



7 筆搜尋結果

📄 下載Excel檔案

問題類型	訂單編號	商品名稱	問題內容	動作
取消	2022071423558550	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	我要退貨	編輯
配送	2022071423558550	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	請問出貨沒	編輯
取消	2022062315429010	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	我要退貨	編輯

問題瀏覽

X 下載Excel檔案

問題類型	訂單編號	商品名稱	問題內容	日期	動作
配送	2022081638784220	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	請問哪時可以出貨？	6	回覆
取消	2022071423558550	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	我要退貨	6	編輯
配送	2022071423558550	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	請問出貨沒	6	編輯
取消	2022062315429010	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	我要退貨	6	編輯
配送	2022062315429010	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	請問出貨時間	6	編輯
取消	2022061311829120	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	我要退貨，抱歉	6	編輯
取消	2022042686361240	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機過濾網	我要退貨，請講商品取回並退款。	6	編輯

問題瀏覽-1

X 下載Excel檔案

品名稱	問題內容	顧客編號	日期	回覆狀態	動作
善美變頻系列 洗衣機	請問哪時可以出貨？	685947191	Q 2022.08.16 / 16:10	未回覆	回覆
善美變頻系列 洗衣機	我要退貨	685947191	Q 2022.07.14 / 15:24 A 2022.07.14 / 15:25	已回覆	編輯
善美變頻系列 洗衣機	請問出貨沒	685947191	Q 2022.07.14 / 14:31 A 2022.07.14 / 14:37	已回覆	編輯
善美變頻系列 洗衣機	我要退貨	685947191	Q 2022.06.23 / 14:51 A 2022.06.23 / 14:53	已回覆	編輯
善美變頻系列 洗衣機	請問出貨時間	685947191	Q 2022.06.23 / 14:36 A 2022.06.23 / 14:40	已回覆	編輯
善美變頻系列 洗衣機	我要退貨，抱歉	685947191	Q 2022.06.16 / 14:35 A 2022.06.16 / 14:54	已回覆	編輯
善美變頻系列 洗衣機	我要退貨，請講商品取回並退款。	685947191	Q 2022.05.08 / 18:38 A 2022.05.17 / 07:17	已回覆	編輯

問題回覆

問題內容與回覆

提問日期	回覆狀態	問題內容	操作
2022.08.16 / 16:10	未回覆	[配送] 請問哪時可以出貨？	^

回覆範本

選擇範本

選擇範本標題

請輸入回覆。如果有常用的回覆內容，建議使用範本。

0/500



管理範本

回覆

問題回覆

- ① 標籤顯示未回覆
- ② 選擇範本
- ③ 可以使用範本，或是直接輸入回覆內容均可
- ④ 按下按鈕，完成下頁回覆

問題內容與回覆

提問日期	回覆狀態	問題內容
2022.08.16 / 16:10	未回覆	[配送] 請問哪時可以出貨？

回覆範本

商品

選擇範本標題

您好，明早就會寄出
感謝您的購買

16/500

管理範本

回覆

問題回覆完成

問題內容與回覆

已回覆此問題。

確定

提問日期

回覆狀態

問題內容

2022.08.16 / 16:10

未回覆

[配送]

請問哪時可以出貨？

回覆範本

商品

選擇範本標題

您好，明早就會寄出
感謝您的購買

16/500



管理範本

回覆

完成回覆

X 下載Excel檔案

問題類型	訂單編號	商品名稱	問題內容	日期	動作
配送	2022081638784220	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	請問哪時可以出貨？	6	編輯
取消	2022071423558550	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	我要退貨	6	編輯
配送	2022071423558550	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	請問出貨沒	6	編輯
取消	2022062315429010	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	我要退貨	6	編輯
配送	2022062315429010	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	請問出貨時間	6	編輯
取消	2022061311829120	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	我要退貨，抱歉	6	編輯
取消	2022042686361240	【LG】兩件裝~真善美變頻系列 洗衣機 過濾網	我要退貨，請講商品取回並退款。	6	編輯

顧客提問回覆瀏覽



回覆訊息

回覆內容



帳務處理

存款/撥款 > 檢視詳細記錄

LINE Pay

首頁 | 測試環境 | 修改密碼 | 登出 | 重設此頁 | 11:07 | ENGLISH ▾

- 通知
- 管理基本資訊
- 帳戶管理
- 管理交易
- 請款項目管理
- 存款/撥款
 - 檢視詳細記錄
- 結算單
- 暫緩付款
- 帳務明細
- 資料下載
- CS
- LINE Pay 行銷產品

檢視詳細記錄

- 選擇交易日期區間查詢交易紀錄，預計撥款日即為實際撥款日。

詳情請參考連結 [詳細資訊](#)

商店 ID	LINEGS_55671452	項目	全部					
交易日期	2022-05-08 00:00 - 2022-05-08 23:59	昨天	1 週	15 日				
交易日期	1 個月							
交易號碼		驗證碼						
		搜尋		EXCEL				
		CSV						

總金額

總金額與撥款金額的計算方式不同。

請點選 [結算單](#) 以確認實際費用和入帳金額與發票金額是否一致。

- 如需檢視一卡通MONEY清算報表，請登入一卡通MONEY商店後台。
- 信用卡及LINE POINTS的交易，將以LINE Pay手續費率進行清算；一卡通MONEY交易，將以一卡通MONEY手續費率進行清算。
- 然而，若您的商店僅接受一卡通MONEY交易時，LINE POINTS交易金額將以一卡通MONEY手續費率進行清算。

實際結算金額	取消的金額	商店優惠	LINE Pay折扣後交易金額		LINE Pay 手續費		排定的各項目撥款
			信用卡	點數	金額	營業稅	
0	0	0	0	0	0	0	0

靈活資金運用
商戶貸款 >

存款/撥款 > 檢視詳細記錄

結算單

暫緩付款

帳務明細

資料下載

CS

LINE Pay 行銷產品

靈活資金運用
商戶貸款 >

交易日期: 2022-04-09 00:00 - 2022-05-08 23:59
1 個月
交易號碼:
驗證碼:
搜尋 EXCEL CSV

總金額

總金額與撥款金額的計算方式不同。

請點選 [結算單](#) 以確認實際費用和入帳金額與發票金額是否一致。

- 如需檢視一卡通MONEY清算報表，請登入一卡通MONEY商店後台。
- 信用卡及LINE POINTS的交易，將以LINE Pay手續費率進行清算；一卡通MONEY交易，將以一卡通MONEY手續費率進行清算。
- 然而，若您的商店僅接受一卡通MONEY交易時，LINE POINTS交易金額將以一卡通MONEY手續費率進行清算。

實際結算金額	取消的金額	商店優惠	LINE Pay折扣後交易金額		LINE Pay 手續費		排定的各項目撥款
			信用卡	點數	金額	營業稅	
800	0	0	800	0	56	3	741

- 上方總計為下列詳細記錄，加總後四捨五入至整數的結果。

顯示 20 個項目

No.	預計撥款日	商店 ID	交易號碼	原始交易號碼	驗證碼	訂單號碼	項目	USER TYPE	交易狀態	驗證日
1	2022-05-06	LINEGS_55671452	2022042685727639010	2022042685727639010		2022042686361240	信用卡		付款完畢	2022-04-26 22:18:53

存款/撥款 > 結算單

LINE Pay

[首頁](#)

[測試環境](#)

[修改密碼](#)

[登出](#)

[重設此頁](#)

10:08

[ENGLISH](#) ▾

通知

管理基本資訊

帳戶管理

管理交易

請款項目管理

存款/撥款

檢視詳細記錄

結算單

暫緩付款

帳務明細

資料下載

CS

LINE Pay 行銷產品

靈活資金運用
商戶貸款 >

結算單

- 透過結算單可查詢交易預計撥款日。

[詳情請參考連結](#) [詳細資訊](#)

搜尋條件 ☒ 按照日期 ☐ 按照月份

商店 ID

預計撥款日 -

[查看](#)

[EXCEL](#)

[CSV](#)

如需檢視LINE Pay Money清算報表，請務必以LINE Pay Money商戶帳號登入商店後台。

撥款 預定 日	付款		退款		總金額		折扣金額 (商店) (G)			折扣金額 (LP)			結算 金額 (H) (F-G)	總結算				撥款 金額	撥款 狀態	實際 撥款 日
	筆數 (A)	金額 (B)	筆數 (C)	金額 (D)	筆數 (E) (A + C)	金額 (F) (B + D)	項目 折扣	優惠 券折扣	小計	項目 折扣	優惠 券折扣	小計		手續 費 (I)	營業 稅 (J)	手續 費合 計 (K) (I+J)	請款 金額			
總計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

存款/撥款 > 結算單

- 通知
- 管理基本資訊
- 帳戶管理
- 管理交易
- 請款項目管理
- 存款/撥款
 - 檢視詳細記錄
 - 結算單**
 - 暫緩付款
 - 帳務明細
- 資料下載
- CS
- LINE Pay 行銷產品

靈活資金運用
商戶貸款 >

結算單

- 透過結算單可查詢交易預計撥款日。

詳情請參考連結 [詳細資訊](#)

搜尋條件 ☒ 按照日期 ☐ 按照月份

商店 ID

預計撥款日 -

如需檢視LINE Pay Money清算報表，請務必以LINE Pay Money商戶帳號登入商店後台。

撥款 預定 日	付款		退款		總金額		折扣金額 (商店) (G)			折扣金額 (LP)			結算 金額 (H) (F-G)	總結算				撥款 金額	撥款 狀態	實際 撥款 日
	筆數 (A)	金額 (B)	筆數 (C)	金額 (D)	筆數 (E) (A + C)	金額 (F) (B + D)	項目 折扣	優惠 券折 扣	小計	項目 折扣	優惠 券折 扣	小計		手續 費 (I)	營業 稅 (J)	手續 費合 計 (K) (I+J)	請款 金額			
2022-05-06	1	800	0	0	1	800	0	0	0	0	0	0	800	56	3	59	741	741	撥款 完成	2022-05-06
總計	1	800	0	0	1	800	0	0	0	0	0	0	800	56	3	59	741	741		

存款/撥款 > 暫緩付款

LINE Pay

[首頁](#) | [測試環境](#) | [修改密碼](#) | [登出](#) [重設此頁](#) 08:29 | [ENGLISH](#) ▾

- 通知
- 管理基本資訊
- 帳戶管理
- 管理交易
- 請款項目管理
- 存款/撥款
 - 檢視詳細記錄
 - 結算單
 - 暫緩付款
 - 帳務明細
- 資料下載
- CS
- LINE Pay 行銷產品

靈活資金運用
商戶貸款 >

暫緩付款

商店 ID LINEGS_55671452 ▾

全部 ▾

2022-05-08

00:00

2022-05-08

23:59

昨天

1 週

15日

1 個月

搜尋

累積明細

註冊金額 (A)	註冊取消金額 (B)	註冊餘額 (C) (= A - B - D)	確定金額 (D)	未暫緩付款金額 (E)	確定餘額 (F) (= D - E)

詳細明細 (期間: 2022-05-08 00:00 ~ 2022-05-08 23:59)

顯示 20 個項目 ▾

暫緩號碼	原始保留號碼	確定保留號碼	搜尋日	預計撥款日	商店 ID	註冊金額

存款/撥款 > 帳務明細

LINE Pay

[首頁](#) | [測試環境](#) | [修改密碼](#) | [登出](#) | [重設此頁](#) 08:22 | [ENGLISH](#) ▾

- 通知
- 管理基本資訊
- 帳戶管理
- 管理交易
- 請款項目管理
- 存款/撥款
 - 檢視詳細記錄
 - 結算單
 - 暫緩付款
 - 帳務明細**
- 資料下載
- CS
- LINE Pay 行銷產品

帳務明細

Below details are calculated based on the aggregated data so that actual after charge amount would be different. For actual after-charge amount, please check the invoice (PDF).

商店 ID

搜尋週期
(帳單發行日)

-

帳務明細	請款日期	付款日期	請款總金額	月費			金流收費			平台費用		
				金額	營業稅	總計	金額	營業稅	總計	金額	營業稅	總計

靈活資金運用
商戶貸款 >

LINE禮物 廠商個資與資安教育訓練

訓練目的

- 依據「數位經濟相關產業個人資料檔案安全維護管理辦法」，
應對數位平台使用者，進行適當之個人資料保護及管理之認知宣導或教育訓練，
並訂定個人資料保護守則，要求平台使用者遵守。
- 提供LINE禮物賣家增進個人資料保護意識，期許賣家對所蒐集、處理及利用之
個人資料檔案施以適當的安全保護措施。



個人資料保護法

立法目的

- 避免人格權受侵害
- 促進個人資料之合理利用

立法重點

- 合法蒐集、處理、利用個人資料
- 採適當安全措施防止個人資料外洩

什麼是個資/ 電商交易會蒐集處理利用哪些個資？

很多店家對於業務經營有著多年的專業，但對於什麼是個資、個資包含哪些資料沒有概括的了解，導致疏忽做好個資保護的機會。

什麼是「個人資料」？

個資法第2條第一項

指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

個人資料保護法施行細則第3條

本法第二條第一款所稱得以間接方式識別，指保有該資料之公務或非公務機關僅以該資料不能直接識別，須與其他資料對照、組合、連結等，始能識別該特定之個人。

電商常見的個人資料

行銷

- 活動報名
- 領獎填寫個資

訂單

- 物流地址與姓名
- 買賣雙方聯絡電話與E-mail

客服

- 客服內容可能涉及個資
- 用戶聯絡資料

個人資料之「蒐集」、「處理」及「利用」

指以任何方式取得個人資料。
(包含直接或間接)

指的是將蒐集的個人資料為處理以外的使用。

蒐集

處理

利用

指的是為建立或利用個人資料檔案，所為資料的記錄、輸入、儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。

個人資料告知義務

個人資料蒐集、處理與利用前，須向當事人告知什麼？

個人資料保護法第 8 條

公務機關或非公務機關依第十五條或第十九條規定向當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人下列事項：

- 一、公務機關或非公務機關**名稱**。
- 二、蒐集之**目的**。
- 三、個人資料之**類別**。
- 四、個人資料**利用**之**期間**、**地區**、**對象**及**方式**。
- 五、當事人依第三條規定**得行使之權利**及**方式**。
- 六、當事人得自由選擇提供個人資料時，**不提供將對其權益之影響**。

個資法的違法責任



違反個資法會怎樣？有什麼處罰？



行政責任



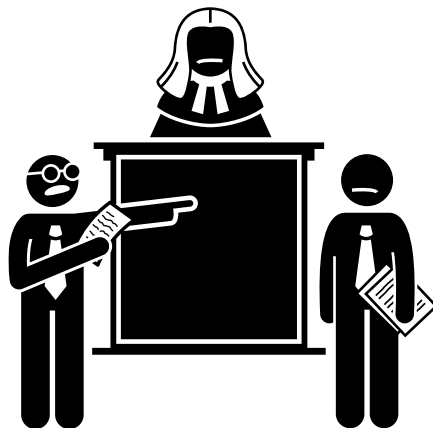
民事責任



行政檢查



刑事責任



團體訴訟

店家為什麼要做好個資保護？

很多店家會說，為什麼要做個資保護，我賺錢都來不及了，但是殊不知未盡到個資保護的責任對企業帶來的損失巨大且影響營運。

受詐欺、廣告騷擾、 個資不當被利用等風險

- 變成詐欺電話或詐騙簡訊目標
- 變成廣告電話及郵件騷擾目標
- 個資被用來圖利甚至犯罪使用

避免
消費者受詐

避免
高額罰則

個資法第四十八條 違反安全維護義務

- 非公務機關未善盡安全維護義務，罰鍰提高到新台幣2萬元至200萬元以下，屆期末改正將「按次處罰」（處15萬元～1500萬元）。
- 情節重大者，上修罰鍰為15萬元以上，1500萬元以下。

避免法律
求償責任

影響營運
甚至倒閉

個資法第二十八條 損害賠償及團體訴訟

- 依前二項情形，如被害人不易或不能證明其實際損害額時，得請求法院依侵害情節，以每人每一事件新臺幣五百元以上二萬元以下計算。
- 對於同一原因事實造成多數當事人權利受侵害之事件，經當事人請求損害賠償者，其合計最高總額以新臺幣二億元為限。

高額罰鍰、輿論壓力、 公司形象受損造成企業無法經營



個資法第27條要求個資檔案要有安全措施

針對已集合且系統化的個人資料檔案，必須辦理安全維護措施，以利保護當事人個人資料。

個人資料保護法第27條

非公務機關保有個人資料檔案者，應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

個資法中所謂的「個人資料檔案」是什麼呢？

個人資料保護法第2條第2款

指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之**個人資料之集合**。

個人資料保護法施行細則第5條

本法第二條第二款所定個人資料檔案，包括**備份檔案**。

集結成檔的「**個人資料檔案**」便於管理與利用，卻也**更易遭有心人士不當利用**！

常見的個人資料檔案安全維護措施有哪些？

個人資料保護法施行細則第12條

本法第六條第一項但書第二款及第五款所稱適當安全維護措施、第十八條所稱安全維護事項、第十九條第一項第二款及第二十七條第一項所稱適當之安全措施，指公務機關或非公務機關為防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，採取技術上及組織上之措施。

前項措施，得包括下列事項，並以與所欲達成之個人資料保護目的間，具有適當比例為原則：

- 一、配置管理之人員及相當資源。
- 二、界定個人資料之範圍。
- 三、個人資料之風險評估及管理機制。
- 四、事故之預防、通報及應變機制。
- 五、個人資料蒐集、處理及利用之內部管理程序。
- 六、資料安全管理及人員管理。
- 七、認知宣導及教育訓練。
- 八、設備安全管理。
- 九、資料安全稽核機制。
- 十、使用紀錄、軌跡資料及證據保存。
- 十一、個人資料安全維護之整體持續改善。

常見的個人資料檔案安全維護措施有哪些？

策略面

依據公司資安政策，
落實資安管理

資安教育訓練
與宣導狀況

管理面

風險評鑑、
資訊資產清查與管理

個人資料保護與管理

委外服務作業安全

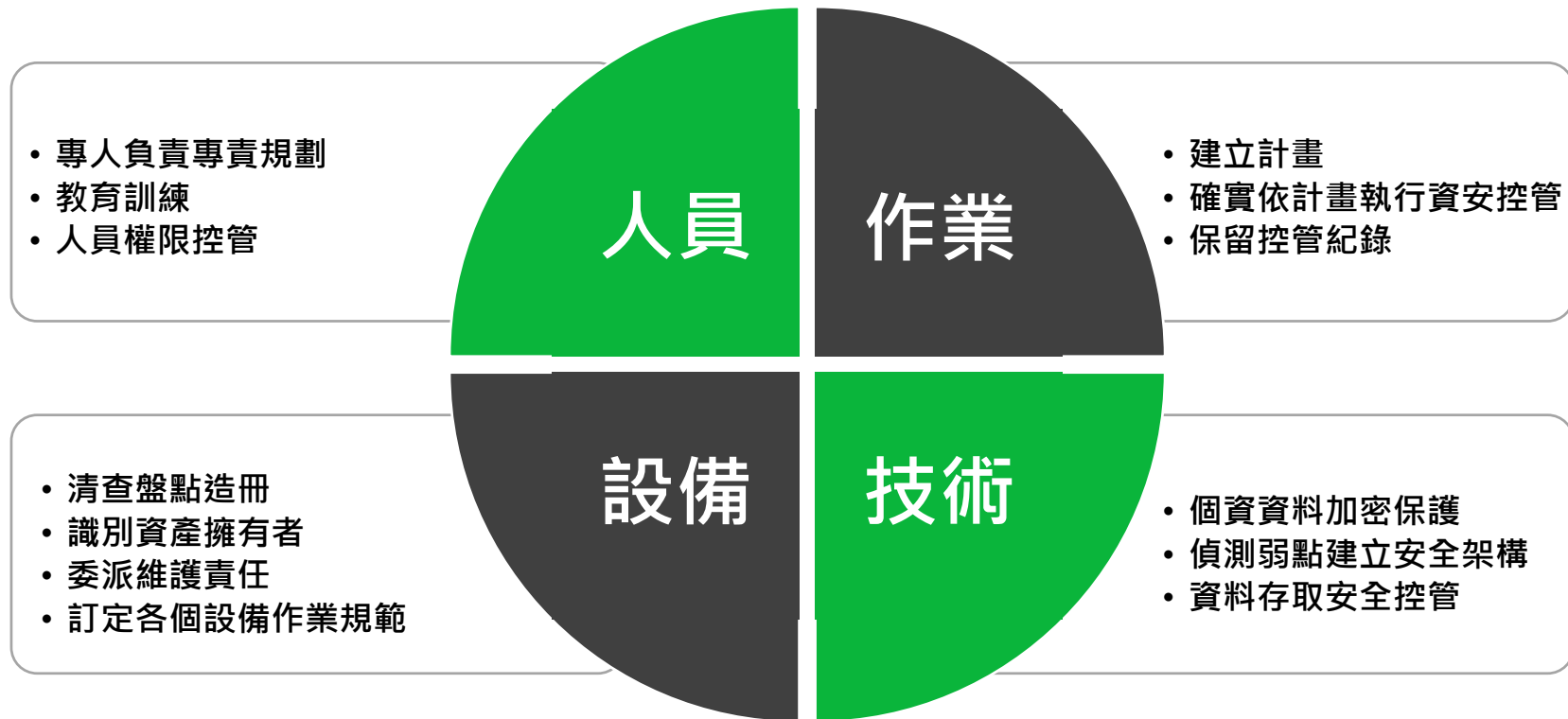
技術面

核心營運系統取得、
開發及維護安全管理

對外網站交易安全管理

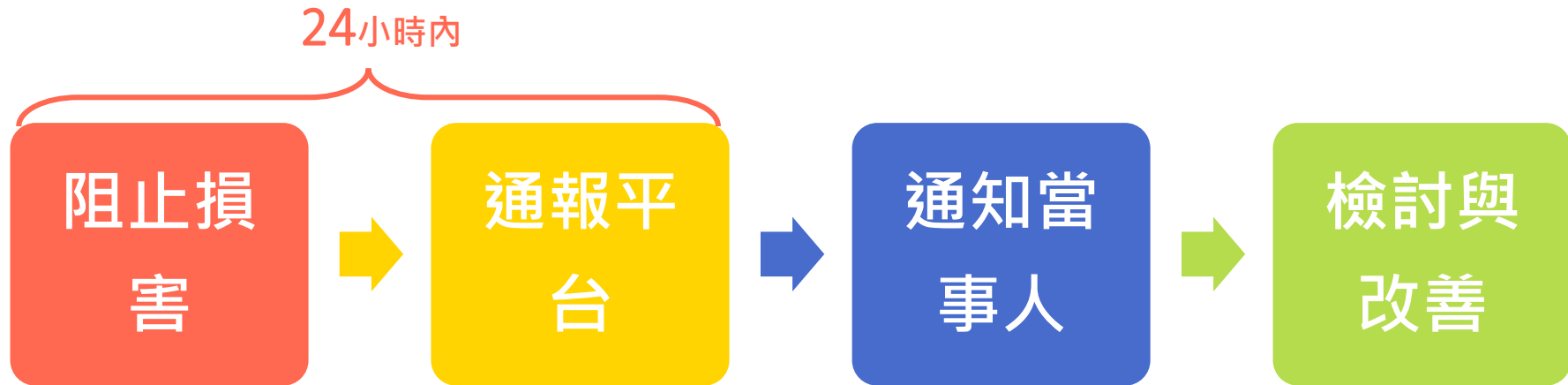
網路通訊與資訊作業
安全管理

常見的個人資料檔案安全維護措施有哪些？



不幸發生資訊安全及個人資料事故時，該怎麼辦？

在網路資安威脅風險多樣的環境下，如果發生了個資外洩狀況，應該怎麼停止事態擴大並保護消費者？



- 店家如發現有其店家帳密或相關資訊安全有受害之虞，恐致店家帳密或店家所蒐集處理利用之用戶個人資料有外洩之虞，或有任何其他安全疑慮時，應於**24小時內**積極採取事故風險控管措施。
- 應**先儘速主動告知台灣連線公司**，並於24小時內補充事件說明：[事故原因、影響範圍、店家通知用戶之進度、處理情形與結果](#)。
- 台灣連線公司如認有需要，可於商業合理範圍內要求店家持續更新及說明個資事故之後續處理進度。

不幸發生資訊安全及個人資料事故時，該怎麼辦？

在網路資安威脅風險多樣的環境下，如果發生了個資外洩狀況，應該怎麼停止事態擴大並保護消費者？

排除個資洩漏因素

更新系統

- 將用於處理訂單的系統設備或裝置更新至最新版本，保持最新的資安防護。

確實掃毒

- 儘速利用防毒軟體掃描處理訂單的系統設備與裝置，排除駭客植入木馬病毒竊取訂單個資。

更改密碼

- 完成上述兩點後，請盡快變更操作人員包含後台帳號及系統登入帳號的密碼，密碼設定應包含英數字及特殊符號增加難度。

含個資檔案的刪除

- 如有從後台下載訂單等含消費者個資檔案完成使用後，應儘速永久刪除，勿留至於電腦或裝置。

通報平台與保護消費者勿受詐

通報平台

- 通報平台協同清查消費者受害狀況。
- 資安事故處理後回報平台處理狀況。

通知消費者

- 清查事故發生前過往成立的訂單數量。
- 依照清查結果以簡訊等有效通知方式通知消費者勿受騙。
- 向165備案進行資安鑑識。

哪類的個資外洩狀況最嚴重？

依據Gogolook 2022年調查報告 台灣外洩狀況最嚴重的個資種類如下：

排名	台灣哪類個資外洩狀況最嚴重
第一名	登入密碼
第二名	電話號碼
第三名	姓名
第四名	國籍
第五名	Email
第六名	地址
第七名	出生年月日

常見的個資外洩原因及管道有哪些？

做好個資保護的首要步驟，就是了解個資外洩的原因及管道，並依照外洩風險來採取對應的防範措施。

管理面

內部人員疏失 不慎外洩

- 寄信給複數以上買家卻未使用密件副本，造成非必要的電子郵件信箱外洩。
- 將個資轉移到私人儲存裝置或網路空間處理，造成外洩。
- 放置於雲端空間，卻未妥善設定資料權限，以至於資料外流。

委外廠商未盡保密 義務或作業疏失

- 與委外廠商沒有簽訂個資保護條款
- 未調查及確認委外廠商個資保護措施是否足夠
- 與委外廠商交換個資檔案未加密及保護

內控程序欠妥 導致資料外洩

- 未規劃個資保護計畫導致內部無任何個資保護措施規劃
- 未盤點個資、未執行個資風險評估、未落實個資風險控管
- 未安排內部個資保護與資安教育訓練讓人員無個資保護概念

系統面

遭網路攻擊致使駭客入侵系統

帳號密碼設定太過簡單，且缺乏雙因子驗證機制（2FA）

遭惡意軟體破壞或系統配置不當

缺乏防護或監控機制，導致駭客如入無人之境，輕鬆竊取

資訊安全防護建議

妥善保管
帳號密碼

電子郵件
安全防護

當心遭受
網路釣魚

資料加密

社群媒體
安全注意

建議安裝
防毒軟體

資訊安全防護建議

妥善保管
帳號密碼

電子郵件
安全防護

當心遭受
網路釣魚

資料加密

社群媒體
安全注意

建議安裝
防毒軟體

資訊安全防護建議 - 妥善保管帳號密碼

LINE 禮物賣方使用條款

2.2 帳號安全

2.2.1 申請人及/或賣方應妥善保管其於LINE禮物服務平台之相關帳號、密碼（以下合稱「賣方帳密」），並採取包含但不限於定期更換密碼、管控有權接觸賣方帳密之人及妥善管理利用賣方帳密所存取資訊等適當措施，積極防免賣方帳密外流、遭盜用或不當使用、或發生利用賣方帳密所存取個人資料洩漏等情。任何透過正確之賣方帳密登入LINE禮物服務平台所為之行為，無論是否出於第三人之無權使用，均視為申請人及/或賣方行為，應由申請人及/或賣方自行負擔所有責任，不可對抗本公司或LY Corporation Group，且本公司或LY Corporation Group就此亦概不負責。

若帳號遭到非法登入（盜用），請確認下列事項。

一、嘗試重新登入

請於智慧手機啟動LINE，透過「用戶登入」輸入之前設定完成的電子郵件帳號及密碼執行登入。若順利登入，請立即透過「主頁」>「設定」>「我的帳號」>於密碼設定頁面內變更密碼。

二、與本公司聯絡並提出刪除帳號的要求

若嘗試重新登入時無法順利登入，有可能是密碼已遭盜用者變更。於上述情況時，請透過[與我們聯絡](#)連結內「我的帳號被陌生人盜用」項目，提供相關資料給我們。為防止盜用者繼續非法使用該筆帳號，在收到您的聯絡後我們將盡速刪除該筆遭盜用的帳號。

資訊安全防護建議

妥善保管
帳號密碼

電子郵件
安全防護

當心遭受
網路釣魚

資料加密

社群媒體
安全注意

建議安裝
防毒軟體

資訊安全防護建議 - 電子郵件安全防護

01

不隨意點選、瀏覽來路不明的電子郵件

- 確認寄件者是否認識、檢視是否為可疑的郵件主旨

02

不隨意點選網址連結

- 若郵件內有網址連結，勿直接點選。
- 將游標移動到超連結上方，顯示出實際網址。
- 善用「惡意網址檢查網站」進行檢查。
- 惡意網址可能以不同方式呈現於電子郵件中，例如：QR Code、短網址、超連結。

03

不隨意開啟附件檔案

- 注意附檔名（如：.exe、.zip、.scr、.cmd）

04

難以判別時，建議進一步向寄件者當面或電話確認

資訊安全防護建議

妥善保管
帳號密碼

電子郵件
安全防護

當心遭受
網路釣魚

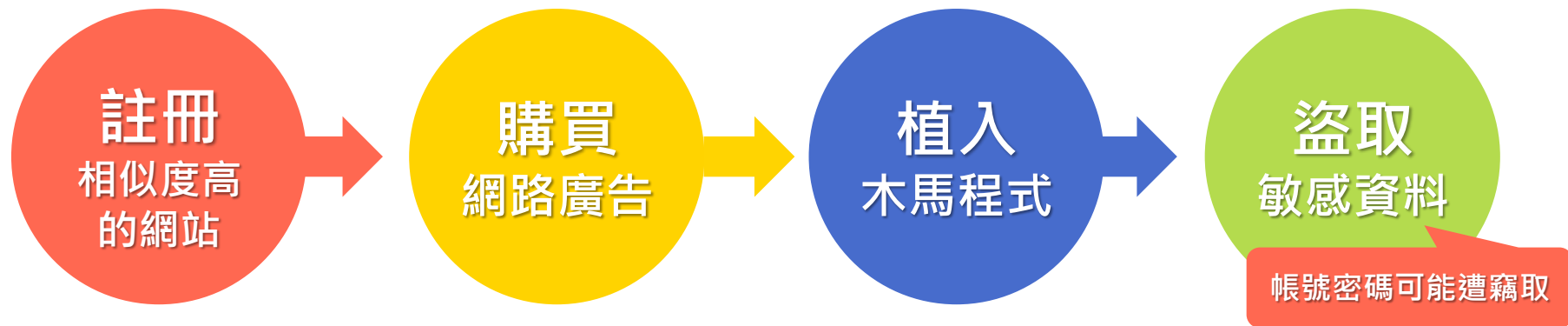
資料加密

社群媒體
安全注意

建議安裝
防毒軟體

資訊安全防護建議 - 當心遭受網路釣魚

常見的網路釣魚手法：



防範網路釣魚，比拼的是謹慎細心與好眼力！駭客常用相似的字元製作一個相似度極高的假入口。



正確網址

<https://sellercenter.line.biz/giftshop/>



假網址範例

<https://sellercentar.1ine.biz/giftshop/>

<https://se11ercenter.line.blz/giftshop/>

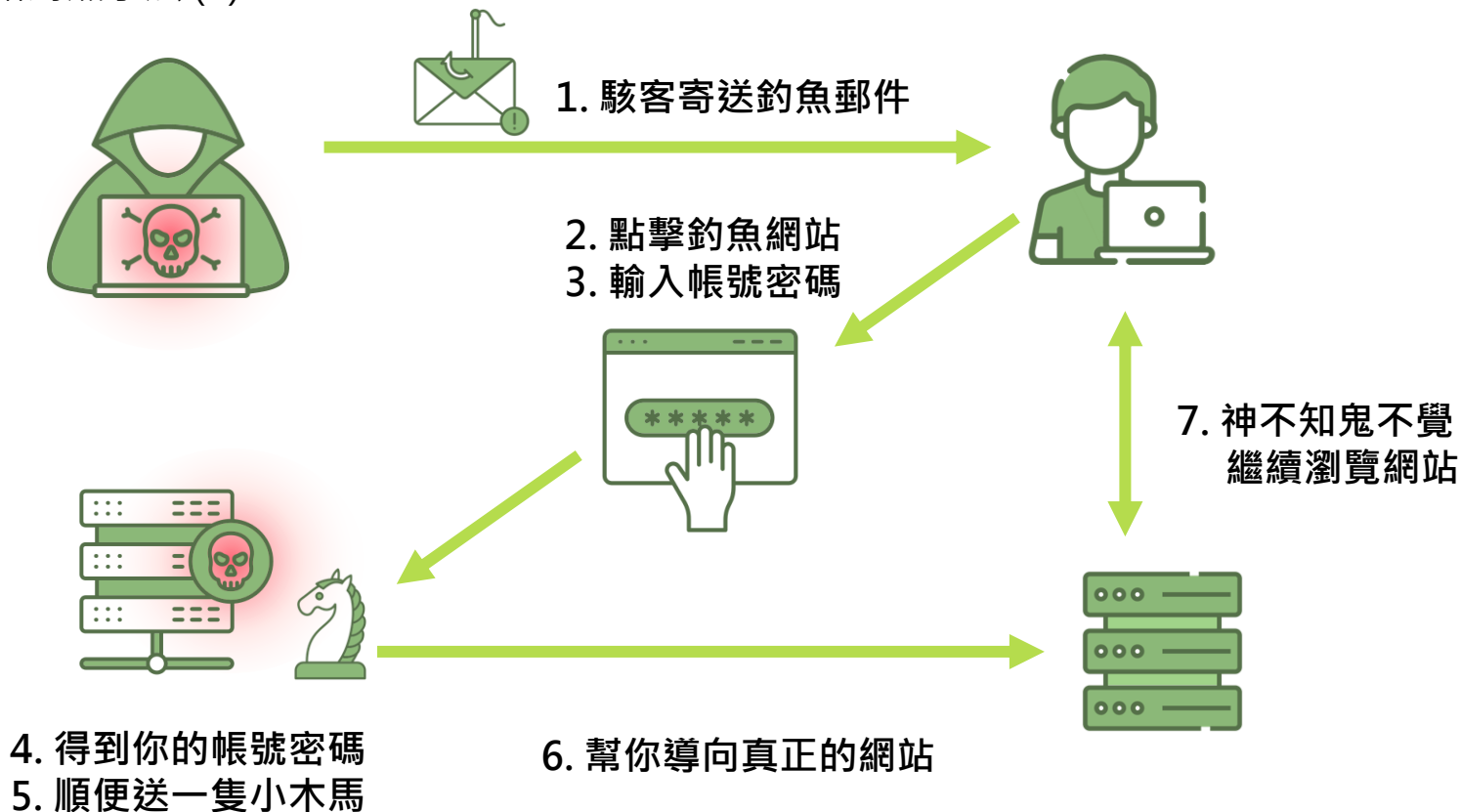
<https://selleroenter.lline.biz/giftsh0p/>

易被混淆的字元：

- a / e / o / u
- o / 0
- l / 1
- m / rn

資訊安全防護建議 - 當心遭受網路釣魚

常見的網路釣魚手法 (1)：



資訊安全防護建議 - 當心遭受網路釣魚

常見的網路釣魚手法 (2) :



資訊安全防護建議 - 當心遭受網路釣魚

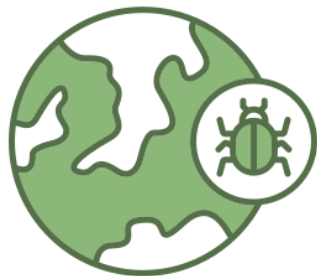
常見的網路釣魚手法 (3)：



1. 大規模入侵一般網站，
加入惡意鏈結或惡意碼



2. 用戶瀏覽遭入侵的網站，
暗中被導向惡意鏈結，
而後被植入惡意程式。



資訊安全防護建議

LINE 禮物賣方使用條款

4.3.5 賣方應使用適當的資訊安全系統，防止訂單訊息的洩露或未授權使用。賣方應對資訊洩露及未授權使用及其他資訊安全事故造成的損失及費用全權負責。

資料加密

建議於 **資料儲存** 及 **傳輸過程**
均予以加密保護，以防範個資外洩！

資訊安全防護建議

妥善保管
帳號密碼

電子郵件
安全防護

當心遭受
網路釣魚

資料加密

社群媒體
安全注意

建議安裝
防毒軟體

資訊安全防護建議 - 社群媒體安全注意

當心社群平台分享過多資訊

樂於在社群媒體分享生活，卻可能無意間洩漏有用資訊，增加駭客入侵或網路釣魚成功機率。

- 操作平台的過程中，螢幕畫面可能正顯示後台資料，甚至可能含有個資。
這些個人身份資訊 (PII) 的洩漏，可能會使有心人士得以偽冒個人資料當事人的身份。
- 分享的生活照片，是否無意間有敏感資訊從背景入鏡？
如：便條紙或筆記本上隨手寫下的密碼不小心入鏡。
- 你的動態貼文是否在不禁意間提供駭客密碼提示？
如：紀念日、家人生日、孩子的英文名子。

社群平台的追蹤者可能藏著 “假好友”

案例

駭客集團創建假帳號，偽冒美女健身教練，花數月時間騙到了員工帳號。

受害者接到美女私訊、建立好友關係 → 透過通訊軟體保持聯繫 → 攻擊者利用電子郵件，發送惡意軟體。

資訊安全防護建議

別忘了為您的電腦安裝 **防毒軟體**

為了因應各種安全威脅不斷變化，請記得保持防毒軟體**更新**，以維護最佳防護力。

當心遭受
網路釣魚

資料加密

社群媒體
安全注意

建議安裝
防毒軟體

保護平台安全、防範個人資料外洩，
是LINE 與賣家雙方都應肩負的責任。

關貿-電子發票處理

財政部平台-年度字軌抓取

年度字軌抓取-1

財政部 | 電子發票整合服務平台 E-Invoice Platform

營業人

帳號：55671452
姓名：王正文
最後登入 2024/09/05 15:14:29

系統功能清單

- 任意門
- 待辦事項
- 營業人功能選單
- 人員帳號及權限管理
- 電子發票字軌號碼抓取
- 電子發票字軌號碼取號
- 加值服務中心下載電子發票配號紀錄檔
- 電子發票推廣活動功能選單
- 統一發票中獎清冊資料庫系統

客服專線 0800-521-988

登出

電子發票字軌號碼取號 / 電子發票字軌號碼取號(BTB004W)

+ 取號 查詢 取號電子郵件信箱維護

查詢表單

提醒：
取號前，請先透過取號電子郵件信箱，建立通知配號結果，並開啟信箱。

發票期別 * 2024年09-10期 ~ 2024年09-10期 發票類別 * 全部

重設 查詢

☐	營業人統編	發票期別	發票類別	取用本數	增加本數	已配本數	是否已配號	停止使用	動作
☐	55671452	2024年09-10期	一般稅額計算	31	0	31	是	否	三 Q ↓

下載 1 / 1 < > 20 共 1 筆

提醒：
1.若是否已配號顯示為「配號完成，檢核中」，代表已完成配號，但尚未開放查詢，待號碼檢核無誤後即電子郵件信箱通知配號結果，並開放查詢與下載。

①選擇位置

②選擇區間

③按下查詢

年度字軌下載

財政部 | 電子發票整合服務平台 E-Invoice Platform

帳號: 55671452
姓名: 王正文
最後登入 2024/09/05 15:14:29

系統功能清單

- 任意門
- 待辦事項
- 營業人功能選單
- 人員帳號及權限管理
- 電子發票字軌號碼取號
- 電子發票字軌號碼取號
- 加值服務中心下載電子發票配號紀錄檔
- 電子發票推廣活動功能選單
- 統一發票中獎清冊資料庫系統
- 客服專線 0800-521-988
- 登入

電子發票字軌號碼取號 / 電子發票字軌號碼取號(BTB004W)

取號 查詢 取號電子郵件信箱維護

查詢表單

提醒:
取號前, 請先透過取號電子郵件信箱, 建立通知配號結果之電子郵件信箱。

發票期別 * 發票類別 *

2024年09-10期 2024年09-10期 全部

重設 查詢

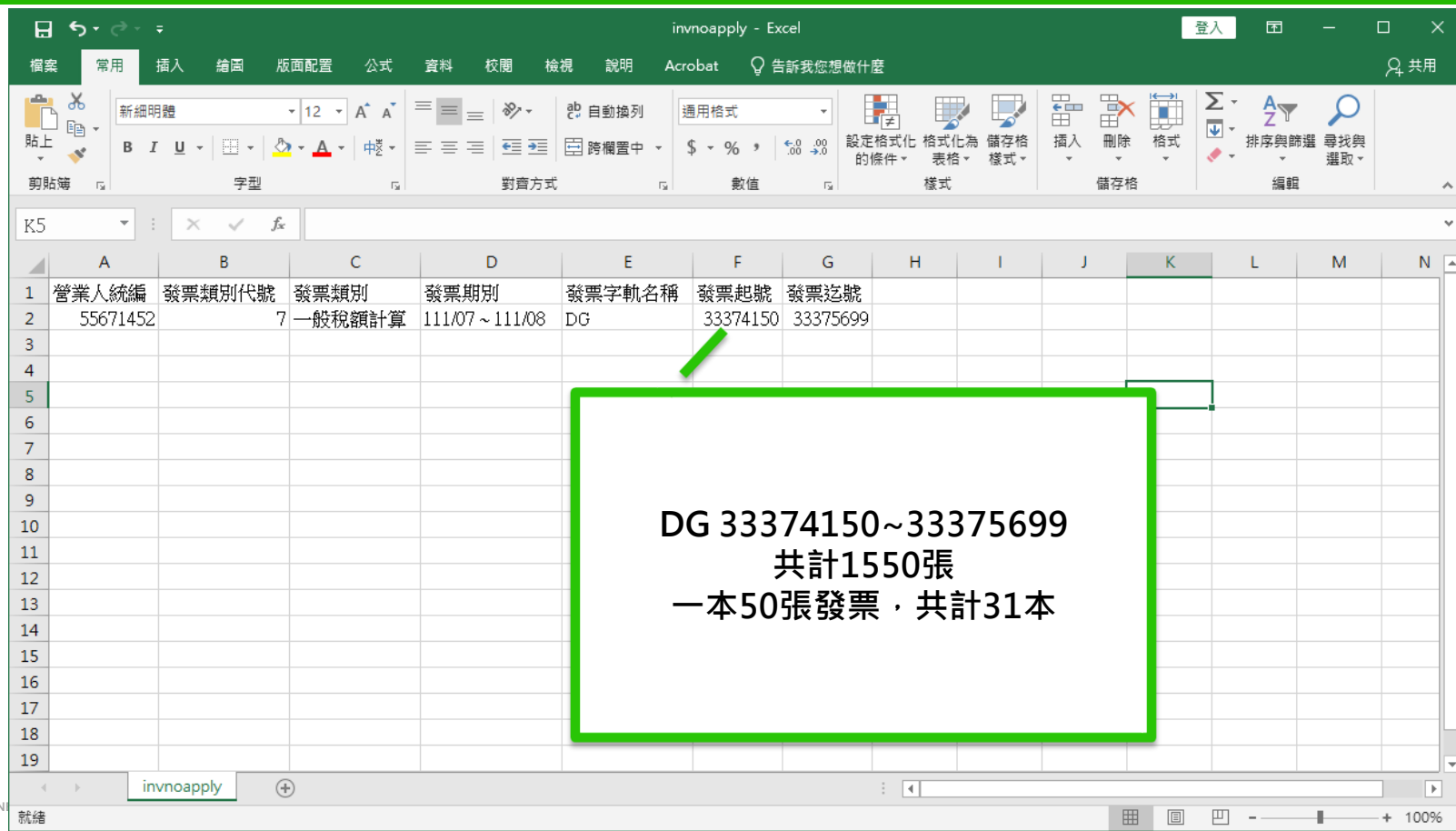
☐	營業人統編	發票期別	發票類別	取用本數	增加本數	已配本數	是否已配號	停止使用	動作
☒	55671452	2024年09-10期	一般稅額計算	31	0	31	是	否	≡ 🔍 📄

下載 1 / 1 < > 20 共 1 筆

提醒:
1. 若是否已配號顯示為'配號完成, 檢核中', 代表已完成配號, 但尚未開放查詢, 待號碼檢核無誤後即電子郵件信箱通知配號結果, 並開放查詢與下載。

系統訊息 2024/09/11 15:23:47
下載成功
Support id: aaba8e5f45e314cf

完整字軌



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	營業人統編	發票類別代號	發票類別	發票期別	發票字軌名稱	發票起號	發票迄號							
2	55671452	7	一般稅額計算	111/07 ~ 111/08	DG	33374150	33375699							
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														

DG 33374150~33375699
共計1550張
一本50張發票，共計31本

就緒

字軌配號

配號決定

1	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票	goodsupply	DG33374150	DG33374199	0	50	一般字軌 未使用(11)
2	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票	gosupply	DG33374200	DG33374249	0	50	一般字軌 未使用(11)
3	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票	蝦皮	DG33374250	DG33374299	0	50	一般字軌 未使用(11)
4	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票	LINE禮物	DG33374300	DG33374349	0	50	一般字軌 未使用(11)
5	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票	LINE禮物	DG33374350	DG33374399	0	50	一般字軌 未使用(11)
6	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33374400	DG33374449	0	50	一般字軌 未使用(11)
7	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33374450	DG33374499	0	50	一般字軌 未使用(11)
8	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33374500	DG33374549	0	50	一般字軌 未使用(11)
9	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33374550	DG33374599	0	50	一般字軌 未使用(11)
10	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33374600	DG33374649	0	50	一般字軌 未使用(11)
11	杰蓉有限公司					DG33374699	0	50	一般字軌 未使用(11)
12	杰蓉有限公司					DG33374749	0	50	一般字軌 未使用(11)
13	杰蓉有限公司					DG33374799	0	50	一般字軌 未使用(11)
14	杰蓉有限公司					DG33374849	0	50	一般字軌 未使用(11)
15	杰蓉有限公司					DG33374899	0	50	一般字軌 未使用(11)
16	杰蓉有限公司					DG33374949	0	50	一般字軌 未使用(11)
17	杰蓉有限公司					DG33374999	0	50	一般字軌 未使用(11)
18	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33375000	DG33375049	0	50	一般字軌 未使用(11)
19	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33375050	DG33375099	0	50	一般字軌 未使用(11)
20	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33375100	DG33375149	0	50	一般字軌 未使用(11)
21	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33375150	DG33375199	0	50	一般字軌 未使用(11)
22	杰蓉有限公司	11108	一般稅發票		DG33375200	DG33375249	0	50	一般字軌 未使用(11)

我決定：
LINE禮物 111年8月，從
DG33374300~DG33374399
共計配號100張發票

年度字軌編輯

The screenshot shows the 'invnoapply - Excel' window. The spreadsheet has columns A through N and rows 1 through 19. The data in row 2 is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	營業人統編	發票類別代號	發票類別	發票期別	發票字軌名稱	發票起號	發票迄號							
2	55671452	7	一般稅額計算	111/07 ~ 111/08	DG	33374300	33374399							

A green arrow points from the '發票起號' (Invoice Start Number) cell (F2) to a green-bordered box containing the following text:

財政部抓下來的年度字軌，1550張
將號碼編輯為LINE禮物使用的100張
非LINE禮物的不要上傳

The bottom status bar shows 'invnoapply' and '就緒' (Ready). The bottom right corner of the image has the 'LINE GIFTSHOP' logo.

關貿匯入操作

登入關貿

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-invoice Platform



Login

帳號名稱: 01792_gift
帳號密碼: *****
驗證碼: 77931
[更新驗證碼](#) 77931

登入 Login

 忘記密碼
 發票查詢與歸戶

首次登入-密碼更新

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform



修改密碼

舊密碼



新密碼



密碼長度需大於等於8碼，最多14碼，且必須包含英數字及大小寫

新密碼確認



 修改密碼

首次登入-密碼檢核錯誤

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform



修改密碼

舊密碼



新密碼



密碼長度需大於等於8碼，最多14碼，且必須包含英數字及大小寫

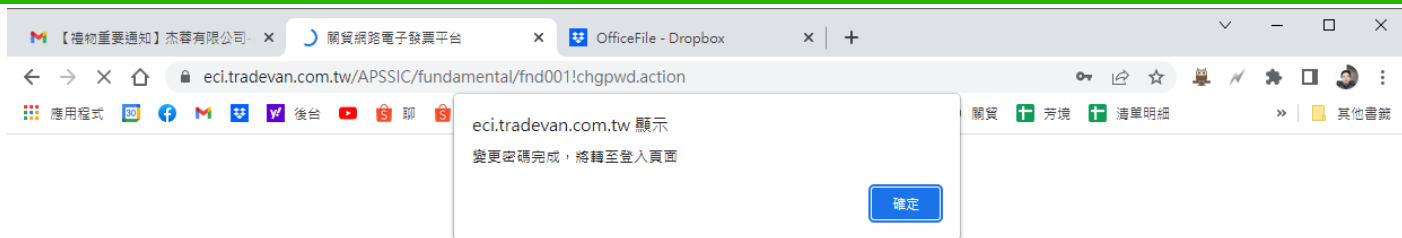
新密碼確認



密碼長度需大於等於8碼，且必須包含英數字及大小寫

 修改密碼

首次登入-密碼更新



上傳年度字軌

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform

電子發票平台

帳號管理

營業稅加值服務軟體專區

系統監控

帳號設定

基本管理

年度發票字軌

字軌配號設定

發票作業

折讓作業

客服專區

報表專區

基本管理-年度發票字軌

年度發票字軌

公司別* 杰蓉有限公司

發票所屬年度

四碼西元年，例如：2015年

查詢

+ 匯入年度字軌 下載年度字軌檔範例

注意事項：
1. 匯入年度字軌時請參考範例檔案，保留第一行欄位抬頭，字軌資料由第二行開始讀取。

發票類別	發票所屬年月	發票字軌	起號	迄號	目前庫號	剩餘發票數	刪除
表格內沒有資料							

顯示第 0 筆至第 0 筆，共有 0 筆

「上一頁」 「下一頁」

財政部抓下來的年度字軌，
將號碼編輯為LINE禮物使用的
後。按這邊上傳

線上客服
收合

LINE
GIFTSHOP

選擇編輯過的字軌

匯入年度發票字軌檔

選擇檔案: invnoapply1.csv

變更檔案 移除檔案

重設

關閉 確認

電子發票平台

營業稅加值服務軟體專區

系統監控

帳號設定

基本管理

年度發票字軌

字軌配號設定

發票作業

折讓作業

客訴專區

報表專區

基本管理

年度發票

發票所屬年度

四碼西元年，例如：2015年

查詢

匯入年度字軌 下載年度字軌檔範例

注意事項:

1. 匯入年度字軌時請參考範例檔案，保留第一行欄位抬頭，字軌資料由第二行開始讀取。

發票類別	發票所屬年月	發票字軌	起號	迄號	目前配號	剩餘發票數	刪除
表格內沒有資料							

顯示第 0 筆至第 0 筆，共有 0 筆

上一頁 下一頁

線上客服

LINE GIFTSHOP

上傳完成

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform

營業稅加值服務軟體專區

系統監控

帳號設定

基本管理

年度發票字軌

字軌配號設定

發票作業

折讓作業

客訴專區

報表專區

電子發票平

基本

年度發票

公司別* 杰馨有限公司

發票所屬年度 四碼西元年，例如：2015年

查詢

匯入年度字軌 下載年度字軌檔範例

注意事項：
1.匯入年度字軌時請參考範例檔案，保留第一行欄位抬頭，字軌資料由第二行開始讀取。

發票類別	發票所屬年月	發票字軌	起號	迄號	目前配號	剩餘發票數	刪除
07/◆◆◆◆◆◆◆◆ ◆◆◆◆◆◆◆◆	202207 ~ 202208	DG	33374300	33374399		100	刪除
07/一般稅額計算	202205 ~ 202206	BH	39149250	39150799	39150799	0	
07/一般稅額計算	202203 ~ 202204	ZB	25345550	25347099	25345749	1350	
07/一般稅額計算	202201 ~ 202202	WY	59649550	59651099	59649699	1400	
07/一般稅額計算	202111 ~ 202112	JA	09028600	09030149	09028749	1400	
07/一般稅額計算	202109 ~ 202110	SZ	21418500	21420049	21418649	1400	
07/一般稅額計算	202107 ~ 202108	RD	99949550	99951099	99949699	1400	
07/一般稅額計算	202105 ~ 202106	PJ	83137450	83138999	83137599	1400	

儲存成功

年度發票字軌檔已匯入成功。

確認

完成字軌匯入

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform

電子發票平台

帳號管理

營業稅加值服務軟體專區

系統監控

帳號設定

基本管理

年度發票字軌

字軌配號設定

發票作業

折讓作業

客服專區

報表專區

基本管理-年度發票字軌

年度發票字軌

公司別* 杰蓉有限公司

發票所屬年度

查詢

完成匯入，有亂碼原因不明，
但可正常使用

+ 匯入年度字軌

下載年度字軌檔範例

注意事項:

1.匯入年度字軌時請參考範例檔案，保留第一行欄位抬頭，字軌資料由第二行開始讀取。

發票類別	發票所屬年月	發票字軌	起號	迄號	目前配號	剩餘發票數	刪除
07/郵政特准掛號 電話掛號	202207 ~ 202208	DG	33374300	33374399		100	刪除
07/一般稅額計算	202205 ~ 202206	BH	39149250	39150799	39150799	0	
07/一般稅額計算	202203 ~ 202204	ZB	25345550	25347099	25345749	1350	
07/一般稅額計算	202201 ~ 202202	WY	59649550	59651099	59649699	1400	
07/一般稅額計算	202111 ~ 202112	JA	09028600	09030149	09028749	1400	
07/一般稅額計算	202109 ~ 202110	SZ	21418500	21420049	21418649	1400	
07/一般稅額計算	202107 ~ 202108	RD	99949550	99951099	99949699	1400	
07/一般稅額計算	202105 ~ 202106	PJ	83137450	83138999	83137599	1400	
07/一般稅額計算	202103 ~ 202104	MT	65533550	65534099	65533699	1400	



字軌配號

配號設定

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform

營業稅加值服務軟體專區

系統監控

帳號設定

基本管理

> 年度發票字軌

> 字軌配號設定

發票作業

折讓作業

客服專區

報表專區

電子發票平台

帳號管理

基本管理

字軌配號設定

公司別* 杰蓉有限公司

事業別/門市代號

挑選

發票所屬年月

格式:YYYY/MM

新增字軌配號

查詢

匯入字軌配號

下載字軌配號範例檔

匯入字軌配號 - 指定字軌

下載指定字軌配號範例檔

公司別	事業別	稅額編號	統一編號	簿冊編號	發票所屬年月	發票字軌	起號	迄號	目前號碼	前端已取用號碼	簿冊類別	配號方式	狀態	動作	刪除
表格內沒有資料															

顯示第 0 筆至第 0 筆，共有 0 筆

< 上一頁 下一頁 >

線上客服

收合

先挑選事業別

© 2022 LI

LINE GIFTSHOP

配號設定-勾選事業別

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform

營業稅加值服務軟體專區
系統監控
帳號設定
基本管理
年度發票字軌
字軌配號設定
發票作業
折讓作業
客訴專區
報表專區

電子發票平台
基本
字軌配號

帳號管理

事業別群組

事業別/門市代號挑選

☒ 全部
☒ 禮物-杰藝有限公司

代號或名稱:

事業別

☒ GiftShop

公司 別	事業 別	稅額編 號	統一編 號	簿冊編 號	發票所屬 年月	發票字 軌	起 號	迄 號	目前號 碼	前編已取用 號碼	簿冊預 別	配號方 式	狀 態	動 作	刪 除
表格內沒有資料															

顯示第 0 筆至第 0 筆，共有 0 筆

「上一頁」 「下一頁」

線上客服
GIFTSHOP

配號設定2-新增字軌

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform

營業稅加值服務軟體專區

系統監控

帳號設定

基本管理

年度發票字軌

字軌配號設定

發票作業

折讓作業

客服專區

報表專區

電子發票平台

帳號管理

基本管理

字軌配號設定

公司別* 杰蓉有限公司

事業別/門市代號

挑選

發票所屬年月

格式:YYYY/MM

新增字軌配號

查詢

+匯入字軌配號 下載字軌配號範例檔

+匯入字軌配號 - 指定字軌 下載指定字軌配號範例檔

公司別	事業別	稅額編號	統一編號	新增字軌配號	迄號	目前號碼	前端已取用號碼	簿冊類別	配號方式	狀態	動作	刪除
表格內沒有資料												

顯示第 0 筆至第 0 筆，共有 0 筆

前一頁 下一頁

線上客服
收合

LINE
GIFTSHOP

配號設定3

新增字軌配號

配號方式 期配

細分支機構配號* 是 [是]: 必須填入

簿冊編號* 220623_0001
簿冊編號系統內不得重複，建議增加公司統一編號+年月作為命名
例如：97162640_10608_001、97162640_10610_001

發票所屬年月* 2022/08 選擇

發票字軌* DG

起號* 33374300

迄號* 33374399

簿冊類別* 批次

關閉 確認

① 帳冊編號，
隨意輸入即可

② 按下選擇，
呈現下頁畫面

配號設定4-選擇已匯入字軌

選擇年度發票字軌

選擇	發票類別	發票所屬年月	發票字軌	起號	迄號	總組數	尚餘組數
☐	07/薪◆◆社◆◆稅◆◆號◆◆	202208	DG	33374300	33374399	100	100
☒	07-一般稅額計算	202206	BH	39149250	39150799	1550	0
☐	07-一般稅額計算	202204	ZB	25345550	25347099	1550	1350

顯示第 1 筆至第 3 筆，共有 13 筆

◀ 上一頁 1 2 3 4 5 下一頁 ▶

✕ 關閉

✓ 確認

確認選擇之後，1~4的內容都是自動帶入的

新增字軌配號

配號方式 期配

細分支機構配號* 是 [是]: 必須匯入以及檢核年度發票字軌設定。

簿冊編號* 220623_0001

簿冊編號系統內不得重覆，建議增加公司統一編號+年月作為命名
例如：97162640_10608_001、97162640_10610_001

發票所屬年月* 2022/08

例如：若期別配號，則2014年度期別11~12月，則輸入2014/12；
若月份配號，則2014年11月，則輸入2014/11

發票字軌* DG

起號* 33374300

迄號* 33374399

簿冊類別* 批次

✕ 關閉

✓ 確認

配號設定5

新增字軌配號

配號方式 期配

細分支機構配號* 是 [是]：必須匯入以及檢核年度發票字軌設定。

簿冊編號* 220623_0001
簿冊編號系統內不得重覆，建議增加公司統一編號+年月作為命名
例如：97162640_10608_001、97162640_10610_001

發票所屬年月* 2022/08 選擇
例如：若期別配號，則2014年度期別11~12月，則輸入2014/12；
若月份配號，則2014年度11月，則輸入2014/11

發票字軌* DG

起號* 33374300

迄號* 33374399

簿冊類別* 批次
API
UI

× 關閉 確認

請選**API**

配號設定6

新增成功

您的資料已儲存成功。(TV00_I0001)

✓ 確認

完成配號

公司別: 杰普有限公司

事業別/門市代號: GIFTS

格式: YYYYMMDD

✚ 匯入字軌配號 下載字軌配號範例檔

✚ 匯入字軌配號 - 指定字軌 下載指定字軌配號範例檔

公司別	事業別	稅籍編號	統一編號	營冊編號	發售所屬年月	發售字軌	起號	迄號	目前發售	串接已啟用號串	票冊類別	配號方式	狀態	動作	備註
杰普有限公司	GiftShop	111101089	55671452	220623_0001	2022-08	DG	33374300	33374399			API	期配	已配號	編輯	
杰普有限公司	GiftShop	111101089	55671452	220631_GIFT	2022-06	BH	39149400	39150799	39149403		API	期	已	編輯	

線上客服

配號設定-完成

關貿網路電子發票平台
TradeVan E-Invoice Platform

電子發票平台

帳號管理

年度發票字軌

字軌配號設定

發票作業

折讓作業

客服專區

報表專區

公司別*
杰蓉有限公司

事業別/門市代號
GIFTS

發票所屬年月

格式:YYYY/MM

+匯入字軌配號

+匯入字軌配號 - 指定字軌

下載字軌配號範例檔

下載指定字軌配號範例檔

事業別	稅籍編號	統一編號	簿冊編號	發票所屬年月	發票字軌	起號	迄號	目前號碼	前端已取用號碼	簿冊類別	配號方式	狀態	動作	刪除
GiftShop	111101089	55671452	220623_0001	2022/08	DG	33374300	33374399			API	期配	已配號	編輯	刪除
GiftShop	111101089	55671452	220531_GIFT	2022/06	BH	39149400	39150799	39149402		API	期配	已配號	編輯	

完成配號，瀏覽以配號區間



常見問題

常見問題

申請作業

問題

如何登入Seller Center?

無法登入Seller Center

用手機開啟Seller Center無法登入 (權限不足)

已有申請過關貿帳號是否可延用?

已有申請過LINE Pay帳號是否可共用?

回答

①至Seller Center後台：<https://sellercenter.line.biz/giftshop>，點選「登入

②點選「使用LINE帳號登入」

③輸入帳號、密碼

• 電子郵件帳號：XXX@l.line (前方代碼為廠商自訂，後方固定為@l.line)

• 如無法順利登入可透過首頁上的「忘記密碼」來取得登入資訊。

[Seller Center的網址2022/07改版後更新為：](https://sellercenter.line.biz/giftshop/)

<https://sellercenter.line.biz/giftshop/>

舊的網址已於2023/03/21會關閉服務，請更新您的網址重新登入

若仍無法登入，請先改用無痕視窗；

[若仍登入失敗請來信至以下信箱，提供您的瀏覽器資訊及電腦作業系統，我們將後送查詢：dl_gssc2.0@linecorp.com](mailto:dl_gssc2.0@linecorp.com)

有可能是因為您現在透過LINE APP連過去，LINE帳號是您個人帳號，但您要登入的是商店的帳號。

請您試著另外開啟chrome網頁，不要透過LINE app連結。

無論您是否有申請過關貿帳號，皆需申請專屬禮物的關貿帳號，因於關貿帳號有綁定事業別，而每組發票號碼僅能對應一個事業別，不可與其他事業別共用，故須分開帳號進行設定，以利於禮物平台進行資料串接。

無論您是否申請過LINE Pay帳號，皆需申請專屬LINE禮物的LINE Pay帳號，以使用於LINE禮物平台交易金流串接與帳務結算、撥款作業

[申請網址：https://pay.line.me/portal/tw/about/sign-up](https://pay.line.me/portal/tw/about/sign-up)

申請作業

問題

如何登入LINE Pay後台？

LINE Pay的LINE@/官方帳號欄位該輸入什麼內容？

回答

網址：<https://lin.ee/Thv2dqV/pytw>

商店ID格式：LINEGS_XXXXXXXX (LINEGS後方通常是統編)

如無法順利登入可透過網頁上的「重設密碼」來取得登入資訊

因LINE禮物全站活動會使用LINE禮物官方帳號進行獎項派發，為提供給LINE禮物用戶更完整、流暢的LINE禮物消費體驗，LINE Pay之LINE@/官方帳號需統一設定為@linegiftshoptw

若未設定為禮物官方帳號(@linegiftshoptw)，請發信通知LINE禮物廠商信箱：dl_gssc2.0@linecorp.com，為避免用戶體驗不佳，我們會將全站活動排除您的商店/品牌

路徑：LINE Pay > 管理基本資訊 > LINE@/官方帳號管理：@linegiftshoptw 點擊設定

通知信樣板：

親愛的LINE禮物 廠商 您好，

我們接到用戶反映從LINE禮物購買商品後便加入了貴公司的官方帳號，因LINE禮物全站活動會使用LINE禮物官方帳號進行獎項派發，為提供給LINE禮物用戶更完整、流暢的LINE禮物消費體驗，需請貴公司將LINE Pay之LINE@/官方帳號需統一設定為@linegiftshoptw

路徑：LINE Pay後台 > 管理基本資訊 > LINE@/官方帳號管理：

@linegiftshoptw 點擊設定

感謝您的配合與支持

申請作業

問題

LINE Pay品牌名稱 格式為何？

票券商發生異常取券失敗

若顧客（收禮人）來詢問購買人（送禮人）資訊？

廠商欲更改公司資訊（如：公

回答

LINE購物 敬上

透過LINE Pay交易的資訊皆會推播於LINE錢包，為提供給LINE禮物用戶更完整、流暢的LINE禮物消費體驗，LINE Pay商家資訊中的品牌名稱格式統一為

「LINE禮物_品牌名」(舉例: LINE禮物_日出)

進行完整設定後，LINE禮物用戶交易完成後即可於LINE錢包收到LINE禮物商家交易通知

目前LINE禮物在票券商發生異常取券失敗時，LINE禮物會自動取消並退款之保護機制。

若用戶完成付款後，**如有票券、禮券或相關內容無法正常開立之情形時，系統將會自動取消該訂單**，並自動辦理退款作業。惟每家發卡銀行的作業處理時間與帳單顯示方式有所不同，交易取消資訊恐未能立即反應至用戶之信用卡交易明細，建議可先洽發卡銀行確認處理時程。如用戶仍需購買，請重新訂購，或請洽詢賣關於購買人及收禮人的聯絡資訊，皆受個資保護法規範，廠商若擅自透露給他人，恐有涉及洩漏個資的疑慮。因此建議作法及回應方向如下兩種：

①請廠商透過Email 聯繫購買人，請購買人向收禮人說明有送禮事宜。

②廠商可回覆來詢問之收禮人：

親愛的用戶，您好，首先感謝您對於LINE禮物的支持。

經查詢此筆訂單為由購買人填寫收件地址的自用訂單，因應LINE的個資規範，廠商無法得知購買人資料，建議您可詢問周遭好友是否有贈送禮物，謝謝。

■關於「公司名稱」或「代表人姓名」、「銀行帳號」之修改需求，請您參考以下三點作法進行變更：

申請作業

問題

敝公司向貴公司提出申請(如：公司負責人/公司名稱/銀行帳號)

回答

- 1.LINE禮物：請洽您的業務窗口。
 - 2.LINE Pay: 請至LINE Pay後台送出申請。
 - 3.關貿: 請聯繫關貿客服，關貿會提供變更申請書。
- 關貿客服電話：02-7735-2817 (服務時段：上班日 09:00~12:30)

商品/賣場問題

問題

如何查詢商品代碼（貨號）與規格管理代碼？

離島運費可以另外設定嗎？

是否可以給顧客選擇預約配送時間？例如七天內配送

顧客可以預約送禮時間嗎？

為何規格無法新增？

是否有綁贈品的功能設定？

我們沒有配送至偏遠地區/離島地區，該怎麼辦？

回答

賣家商品代碼可透過後台的下載商品資訊檔案查看，但是目前檔案中沒有「規格管理代碼」的欄位資訊可供查看，所以針對有規格設定的商品，目前只能點擊「編輯」後逐項查看。

目前LINE禮物平台上的商品若無法配送離島/偏遠地區，皆建議廠商在「商品資訊」頁面，加上偏遠地區及離島區域的配送資訊限制及退(換)貨政策說明。若您可以配送，但有額外運費，則可以在“規格設定”的地方做設定，讓消費者可以加價配送離島/偏遠地區。

系統無預約配送時間功能，因此，若想要提供訂購人預約配送時間的選項，可透過商品規格設定，讓訂購人選擇。但需注意是否有包含離島及偏遠地區，如果不送離島及偏遠地區，建議在商品資訊中特別說明。

預約送禮功能僅開放於商品票券、LINE POINTS純點兌換票券，且有標記反灰「預約送禮」字樣之商品，代表該商品有預約送禮功能可供送禮者選擇。宅配商品則無此功能。

您在規格輸入完畢要按一下enter，會變成反灰格子；若無法新增請確認是否逗號的字元有誤，請先移除逗號後重試一次。

目前沒有綁贈品的機制，加贈品可以直接下在品名上，例如：

『LINE禮物獨家組合』情人節送禮首選 | 買大送小加碼贈下單禮

建議於「商品資訊」頁面，補上偏遠地區及離島區域的配送資訊限制及退(換)貨政策說明，避免產生爭議時被買家投訴未有相關聲明之情況。

商品/賣場問題

問題

倉庫進行大盤點或是遇連續假期，期間將暫停出貨與客服服務，請問該怎麼做？
為什麼我們開出去的發票是應稅，我要如何改成免稅？

回答

建議於「商品資訊」頁面事先公告說明，避免產生爭議時被買家投訴未有相關聲明之情況。

請在商品設定 > 銷售資訊 > 營業稅 勾選 “免稅” 。